

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 1 de 10	

NOMBRE DEL PROCESO		TIPO	LÍDER DEL PROCESO
Bienestar Universitario		Apoyo	Director de Bienestar universitario
*Seguridad y salud en el trabajo: las características particulares de este programa se resaltan (•) con esta viñeta.			
OBJETIVO	Propiciar espacios que promuevan el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser Humano (cultural, social, moral, intelectual psicoafectiva, física y salud). *OBJETIVO SST: Velar por el bienestar laboral de los funcionarios.		
ALCANCE	Desde la identificación de necesidades, expectativas e intereses de los diferentes miembros de la Comunidad Universitaria, en lo referente al desarrollo de las dimensiones del ser, hasta las acciones de mejora continúa que garanticen la efectividad de los programas y actividades. *Desde la identificación hasta las acciones de mejora continúa que garanticen el control de los riesgos laborales.		

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
		PLANEAR		
Normatividad Invitaciones Sugerencias	Entes gubernamentales Comunidad Organizada Comunidad Universitaria	Diagnóstico de necesidades, expectativas e intereses de la Comunidad Universitaria, respecto a	Informe de Diagnóstico	Bienestar Universitario *Seguridad y Salud

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 2 de 10	

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
Encuestas Solicitudes PDI PEI Plan de Acción Institucional	*Funcionarios	actividades y servicios de Bienestar universitario y sus áreas. *Diagnóstico de los riesgos laborales	*Matriz de peligros	en el Trabajo
Normatividad Invitaciones Sugerencias Encuestas Solicitudes PDI PEI Plan de Acción Institucional *Matriz de peligros	Entes gubernamentales Comunidad Organizada Comunidad Universitaria Proceso de Direccionamiento Estratégico *Funcionarios	Diseño de programas y actividades, de cada área. *Diseñar programas y actividades para disminuir el Riesgo laboral de los Funcionarios	Portafolio de programas y actividades Plan de acción anual de Bienestar Universitario *Plan Operativo anual de Inversión.	Comunidad Universitaria Proceso de Direccionamiento Estratégico Gestión de Apoyo *Funcionarios
Plan de acción anual de Bienestar Universitario	Bienestar Universitario	Identificación, Distribución y Gestión de Recursos	Necesidades de Recursos físicos, humanos y económicos.	Proceso de Direccionamiento Estratégico

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 3 de 10	

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
*Plan operativo anual de inversión				Gestión de Apoyo
Acuerdo de distribución presupuestal	Proceso de Direccionamiento Estratégico Gestión de Apoyo	Establecimiento de responsabilidades y coordinación logística.	Planes de acción de las áreas de Bienestar *Plan de acción de seguridad y salud en el trabajo	Bienestar Universitario
		HACER		
Portafolio de programas y actividades Planes de acción de las áreas de Bienestar *Plan de acción de inversión Lineamientos de Comunicaciones	Bienestar Universitario Direccionamiento Estratégico Funcionario	Difusión de programas y actividades tanto eventuales como permanentes *Difusión de los programas y actividades para disminuir el Riesgo laboral de los Funcionarios. *Investigación de accidentes e incidentes de trabajo	Material de difusión *Registro de investigación *Formato único de registro de accidente de trabajo (FURAT) *Plan de acción de accidentes e incidentes.	Comunidad Universitaria Funcionarios Universidad del pacifico.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 4 de 10	

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
*Normatividad *Accidente o incidente				
Plan de acción Bienestar Universitario *Plan operativo de inversión anual *Plan de acción de inversión Recursos físicos, humano y económico *Plan de acción de accidentes o incidentes	Áreas de Bienestar Universitario Gestión de Apoyo ARL	Desarrollo de programas y actividades *Desarrollo de programas y actividades para disminuir el Riesgo laboral de los Funcionarios *Tomar correctivos en la fuente, en el medio o en el trabajador de acuerdo a los resultados de la investigación de accidentes o incidentes.	Actividades Registros de desarrollo de actividades Informe de desarrollo de las actividades de las áreas de Bienestar Universitario *Registro de asistencia a las actividades de salud y seguridad en el trabajo. *Programas y actividades de seguridad y salud en el trabajo *Informe del desarrollo	Comunidad Universitaria Bienestar Universitario Gestión de Apoyo *Funcionarios

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 5 de 10	

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
			de las actividades de salud y seguridad en el trabajo	
		VERIFICAR		
Registros de desarrollo de actividades Informe de desarrollo de las actividades de las áreas de Bienestar Universitario *Registros de asistencia de actividades de SST *Informe de desarrollo de las actividades de SST	Áreas de Bienestar Universitario El área de salud y seguridad en el trabajo.	Evaluación del desarrollo de programas y actividades Evaluación del desarrollo de programas y actividades de seguridad y salud en el trabajo. *Evaluación del plan de acción de los accidentes e incidentes de trabajo.	Informe de gestión de las áreas de Bienestar Universitario Informe de evaluación de impacto y pertinencia de programas y actividades.	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Mejora Continua Proceso de Evaluación

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 6 de 10	

SECUENCIA E INTERACCIONES CICLO PHVA				
ENTRADA	PROVEEDOR	ACTIVIDADES	SALIDA	USUARIO
*Plan de acción de los accidentes e incidentes de trabajo. *Evidencias de las actividades del plan de acción.				
		ACTUAR		
Informe de evaluación de impacto y pertinencia de programas y actividades Informes de Auditorías Internas	Áreas de Bienestar Universitario y el Área de seguridad y salud en el trabajo. Mejora Continua	Acciones de mejora para los programas y actividades	Acciones correctivas y preventivas Planes de Mejoramiento	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Mejora Continua

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 7 de 10	

IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO
Recurso humano competente: Director de bienestar, Psicóloga, Coordinadores, Trabajadora social, sociólogo de apoyo, Docentes, Instructores, Enfermeras, Medico, fisioterapeuta, secretaria y coordinador de salud y seguridad en el trabajo.	Computadores, Internet, Impresora, Teléfonos, Espacios culturales y deportivos, Módulos de salud, Oficinas.	De acuerdo a las normas de salud ocupacional.
REQUISITOS APLICABLES POR CUMPLIR	DOCUMENTOS APLICABLES	
<u>LEGALES</u> Ley 30/92, Ley 181/95, Ley 397/97, Ley 70/93, Decreto 80/80, Decreto 2566/03, compes 1033, constitución art 52. PLANES DE DESARROLLO MUNICIPALES, ley 1562 de 2012, GTC 45, decreto 1443 de 2014, decreto 2646 de 2008, decreto 2346 de 2007, compes 1072 2015.	<u>PROCEDIMIENTOS</u> ➤ AP-BU-PR01. Planeación y programación de actividades de Bienestar Universitario. ➤ P-BU-PR02. Desarrollo Y Control de los Programas y Actividades de Bienestar Universitario. ➤ AP-BU-PR03. Procedimiento para atención primaria en salud.	
<u>INSTITUCIONALES</u>		

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 8 de 10	

Resoluciones 011/03 y 020/06 Acuerdos 022/05 y 029/06 <u>NORMA</u> 6.3, 7.2 , 7.5 , 8.2 , 8.3 , 8.4 , 8.5., MECI	➤ AP-BU-PR04. Procedimiento de seguridad y salud en el trabajo.
PARÁMETROS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	
DENOMINACIÓN	FÓRMULA
Espacios de participación que promuevan el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser Humano. (	Número de espacios de participación implementados
Número de miembros de la comunidad educativa que participan en los servicios y actividades de Bienestar Universitario. (Cobertura)(EFECTIVIDAD)	Número de miembros de la comunidad educativa que participan en los servicios y actividades de Bienestar Universitario. (Cobertura)(EFECTIVIDAD)
Participación de la Universidad en eventos locales, nacionales e internacionales.	Número de grupos que participaron/Grupos proyectado que participarían en los eventos.
Cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo	$\frac{\text{Número de actividades programadas}}{\text{Número de actividades ejecutadas}} \times 100$

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 9 de 10	

RIESGOS DEL PROCESO
VER MAPA DE RIESGOS ACTUALIZADO

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
12/12/2008	01	Primera Edición
24/07/2015	02	- Se eliminan actividades con sus respectivas entradas y salidas, tales como gestión de grupos de apoyo y seguimiento a egresados. - Se elimina el procedimiento de seguimiento a egresados - Se documenta el procedimiento para dar de baja dotaciones - Se crea el indicador para medición del objetivo del proceso, denominado: Espacios de participación que promuevan el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser Humano - Se incluyen las actividades del área de seguridad y salud en el trabajo en el ciclo PHVA - Se eliminó el procedimiento para dar de baja dotaciones - Se incluyó el procedimiento de atención primaria en salud - Se incluyó el procedimiento de seguridad y salud en el trabajo.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO		
	Código: AP-BU-CA01	Versión: 02	
	Aprobado: 24/07/2015	Página: 10 de 10	

Item:	Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:
Firma	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
Nombre	Herbin Jandry Amu	George Garcés Rivas	José Félix Riascos
Cargo	Director Bienestar Universitario	Representante de la Dirección	Rector (E)