



OCI-103

**Avances al Plan
Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Abril de 2014

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

FLORENCIO CANDELO ESTACIO

Rector

JUAN CARLOS IBARGUEN CORDOBA

Secretario General

LUZ STELLA GÓMEZ ZULUAGA

Directora Administrativa y Financiera

RUBÉN DARÍO BALANTA ANGULO

Jefe de Oficina de Control Interno

GEORGE GARCES RIVAS

Jefe de Oficina de Planeación

ANDRÉS GALINDO MARTÍNEZ

Jefe de la Oficina de Sistemas

EQUIPO DE APOYO

***Sandra Patricia González Gamboa**—Profesional de Apoyo Control Interno*

***Luz Dary Angulo Galindo**-Auxiliar de Control Interno*

***Norby Calle Ramírez**- Jefe de Archivo y Correspondencia*



INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la Universidad del Pacífico ha elaborado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, cuyo objetivo es garantizar la transparencia de las acciones de la Dirección Universitaria y ofrecer a los ciudadanos los mecanismos de información que les permitan una mayor participación y, un control sobre los trámites y servicios ofrecidos.

El Plan Anticorrupción, está integrado por cuatro componentes:

- *Identificación de los riesgos de corrupción.*
- *Estrategia Antitrámites.*
- *Estrategia de Rendición de Cuentas.*
- *Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.*

La oficina de Control Interno en su función de oficina asesora, presenta el seguimiento realizado y los avances de dicho Plan.

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



COMPONENTE 1. MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

La actividad vislumbrada para este componente en este avance es:

- **REVISIÓN MAPA DE RIESGOS ANTERIOR**

La Universidad del Pacífico realizó la revisión de los mapas de Riesgos anteriores y tomó la decisión de realizar cambios en el contenido y estructura de estos, según los lineamientos establecidos en la herramienta “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” como referente para la construcción de la metodología del mapa de riesgos de corrupción.

Por tal razón, la universidad del Pacífico está explorando la viabilidad de contratar capacitación en análisis, identificación y elaboración de mapas de riesgos de corrupción. Sin embargo, mientras se define dicha capacitación, se viene adelantando la fase de Identificación de los riesgos de corrupción para la posterior elaboración del mapa de riesgos de corrupción basado en los parámetros de la herramienta que brinda el DAFP.

COMPONENTE 2. ESTRATEGIA ANTITRÁMITES

La Universidad del Pacífico está creando una verdadera estrategia antitrámites. Para la implementación plena de la estrategia se ha avanzado en los siguientes aspectos:

DEFINICIÓN, ESCENARIO NORMATIVO y los OBJETIVOS.

- **CREACIÓN DEL COMITÉ ANTI TRÁMITES.**

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



La creación del Comité Antitrámites está en aprobación para la respectiva emisión del Acto Administrativo que la adopte.

FASES DE LA POLÍTICA. ESTRATEGIAS DE LA POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN.

En pro del cumplimiento de la estrategia de la política de racionalización, la Universidad del Pacífico presenta los siguientes puntos:

✓ **IDENTIFICACIÓN DE TRÁMITES.**

La entidad se encuentra en el proceso de identificación de trámites dado a que es un proceso dispendioso se encuentra en alimentación de procesos del aplicativo ACADEMUSOF.

✓ **ANÁLISIS NORMATIVO.**

El análisis normativo está definido en la estrategia Antitrámites, la cual será publicada una vez se tengan establecidos los tramites definidos.

✓ **INVENTARIO DE TRÁMITES.**

La entidad se encuentra realizando el inventario de los trámites mediante el uso de la siguiente herramienta:

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



Las acciones de mejora en los trámites identificados con mayor problema podrán incluir estrategias de simplificación, estandarización, eliminación, optimización o automatización de trámites, las cuales serán explicadas en detalle en la siguiente fase.

✓ **RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.**

Mediante la racionalización de trámites la Universidad del Pacífico pretende reducir los trámites, con el menor esfuerzo y costo para el usuario, a través de estrategias jurídicas, administrativas o tecnológicas que implican: simplificación, estandarización, eliminación, automatización, adecuación o eliminación normativa, optimización del servicio, interoperabilidad de información pública y procedimientos administrativos orientados a facilitar la acción del ciudadano frente al Estado.

Para hacer más eficientes y amables los procesos de gestión interna y externa para mejorar la capacidad y calidad en la prestación de bienes y servicios públicos, se debe y hará el esfuerzo de:

- Conformar el Grupo Antitrámites quien será el responsable del diseño e implementación de la estrategia de racionalización de trámites.
- Racionalizar los trámites de la entidad de acuerdo a las estrategias de simplificación, estandarización, eliminación, automatización y optimización.
- Establecer mecanismos que permitan interconectar las bases de datos de las entidades que generan los documentos para la realización del trámite, facilitándose la eliminación de requisitos innecesarios al ciudadano.
- Actualizar la información registrada en el SUIT de acuerdo a las disposiciones del Decreto 0019 (ejemplo: eliminación de autenticaciones de firmas, huella dactilar, reconocimientos, cobro de formularios, etc.). Utilice lenguaje simple, de fácil comprensión.

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



ELIMINACIÓN.

Este proceso permitirá a la universidad del Pacífico eliminar los trámites innecesarios que causan traumatismos y poca operatividad en sus procesos, además de evitar que la entidad incurra en gastos innecesarios.

OPTIMIZACIÓN.

Todo este proceso conlleva a que la universidad del Pacífico mejore la atención y satisfacción de los usuarios.

COMPONENTE 3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia de Rendición de Cuentas de la Universidad del Pacífico en cabeza de la oficina de Planeación, es un proceso que se viene adelantando por medio del comité de Apoyo para la organización y realización del evento.

Este evento contará con la participación de la comunidad universitaria y la comunidad en general.

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



COMPONENTE 4. ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO-UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO AÑO 2014

La Universidad del Pacífico viene adelantando esta estrategia mediante la elaboración del Manual de Atención al Usuario el cual se está elaborando con la participación de la comunidad universitaria un lema que identifique la estrategia y el Manual como tal.

Presentando como imagen del manual el siguiente:



Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



Las propuestas para el lema que identificará el Manual de Atención al Ciudadano se recibieron previa convocatoria a todos los funcionarios de la entidad, quienes respondieron en forma favorable a esta propuesta. Seguido a esto el departamento de sistemas está en construcción de un aplicativo, el cual será colgado en la página web de la entidad, donde la comunidad universitaria tendrá la oportunidad de votar el lema que más le guste o con el cual considera se identificara.

ORIGINAL FIRMADO

RUBÉN DARÍO BALANTA ANGULO

Jefe Oficina Asesora de Control Interno

PROYECTÓ:	<i>SANDRA PATRICIA GONZÁLEZ GAMBOA, PROFESIONAL DE APOYO OFICINA DE CONTROL INTERNO</i>
REVISÓ:	<i>RUBEN DARÍO BALANTA-JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO</i>
APROBÓ:	<i>FLORENCIO CANDELO ESTACIO-RECTOR</i>

Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: info@unipacifico.edu.co

Página Web: www.unipacifico.edu.co

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia