



OCI-103

**Avances al Plan  
Anticorrupción y de Atención al Ciudadano**

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**

**Agosto de 2014**

## **UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**

**FLORENCIO CANDELO ESTACIO**

Rector

**JUAN CARLOS IBARGUEN CORDOBA**

Secretario General

**LUZ STELLA GÓMEZ ZULUAGA**

Directora Administrativa y Financiera

**RUBÉN DARÍO BALANTA ANGULO**

Jefe de Oficina de Control Interno

**GEORGE GARCES RIVAS**

Jefe de Oficina de Planeación

**ANDRÉS GALINDO MARTÍNEZ**

Jefe de la Oficina de Sistemas

### **EQUIPO DE APOYO**

*Sandra Patricia González Gamboa—Profesional de Apoyo Control Interno*

*Luz Dary Angulo Galindo-Auxiliar de Control Interno*

*Norby Calle Ramírez- Jefe de Archivo y Correspondencia*



## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la Universidad del Pacífico desde su Oficina de Control Interno en su función de oficina asesora, presenta el seguimiento realizado y los avances del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, cuyo objetivo es garantizar la transparencia de las acciones de la Dirección Universitaria y ofrecer a los ciudadanos los mecanismos de información que les permitan una mayor participación y, un control sobre los trámites y servicios ofrecidos.

## Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: [info@unipacifico.edu.co](mailto:info@unipacifico.edu.co)

Página Web: [www.unipacifico.edu.co](http://www.unipacifico.edu.co)

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



## **COMPONENTE 1.**

### **MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN**

- **REVISIÓN MAPA DE RIESGOS ANTERIOR**

Se realizó la revisión de los mapas de riesgos estableciendo cuales son los que aún persisten, identificación para su tratamiento antes de contemplar el establecimiento de la metodología y los lineamientos establecidos en la herramienta “Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano” como referente para la construcción de la metodología del mapa de riesgos de corrupción.

Aún se contempla la posibilidad de adoptar una metodología que unifique los mapas de riesgo a entregar a los entes de control; no obstante, hasta no definir se hará la socialización de la metodología antes descrita.

## **COMPONENTE 2.**

### **ESTRATEGIA ANTITRÁMITES**

Para este componente se realizó una reunión con la oficina de Sistemas, la oficina Asesora de Planeación, la dirección administrativa y financiera para establecer responsables, tareas y compromisos con respecto a la estrategia de racionalización de trámites.

Se les recordó a los asistentes a la reunión que mediante la racionalización de trámites la Universidad del Pacífico pretende reducir y en otros casos simplificar los trámites, con el menor esfuerzo y costo para el usuario, a través de estrategias jurídicas, administrativas o tecnológicas que implican: simplificación, estandarización, eliminación, automatización, adecuación o eliminación normativa, optimización del servicio, interoperabilidad de información pública y procedimientos administrativos orientados a facilitar la acción del ciudadano frente al Estado.

## **Universidad del Pacífico**

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: [info@unipacifico.edu.co](mailto:info@unipacifico.edu.co)

Página Web: [www.unipacifico.edu.co](http://www.unipacifico.edu.co)

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



La oficina de sistemas nos informó que se convocará a una reunión del grupo de Gobierno en Línea para hacer sinergia entre la estrategia antitrámites y lo que solicita el Estado a través de Gobierno en Línea; no obstante, recalcó que el proceso es un bastante largo y dispendioso, para lo cual modificarán dentro de sus funciones, el orden de prioridades.

### **COMPONENTE 3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Audiencia de Rendición de Cuentas (Ley 489 de 1998), de la Universidad del Pacífico en cabeza de la Oficina de Planeación, se realizó el día 20 de junio de 2014 en las instalaciones del Auditorio Comfenalco Valle. Este evento contó con la participación de la comunidad universitaria, personal administrativo, medios de comunicación y la comunidad en general.

Existe documento final de evaluación de la rendición de cuentas del mes de junio de 2014, conforme al formato sugerido por el Departamento Administrativo de la Función Pública- Cartilla Guía de Administración Pública/ “Audiencias Públicas, en la ruta de la rendición de cuentas a la ciudadanía-. De la Administración Pública Nacional”, así como también se tuvo en cuenta las directrices del Departamento Nacional de Planeación.-DNP-.

### **COMPONENTE 4. ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO-UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO AÑO 2014**

La Universidad del Pacífico está realizando los últimos ajustes para realizar el lanzamiento y socialización del Manual de Atención al Usuario, se escogió como lema que identifique la estrategia y el Manual de atención al usuario: “YO SOY LA IMAGEN DE LA UNIVERSIDAD”, lema que se tratará de acompañar con una campaña publicitaria por parte de la oficina de comunicaciones de la universidad.

## **Universidad del Pacífico**

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: [info@unipacifico.edu.co](mailto:info@unipacifico.edu.co)

Página Web: [www.unipacifico.edu.co](http://www.unipacifico.edu.co)

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia



La imagen del manual no tuvo modificaciones en su diseño por lo tanto continúa siendo el siguiente:



Para el próximo viernes 12 de septiembre, con el acompañamiento de profesionales expertos en la atención al ciudadano del Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, se adelantará seminario de atención al ciudadano, evento de obligatoria asistencia, y que contará con la certificación del personal de la Universidad del Pacífico en atención correcta del ciudadano, aspecto que será evaluado de forma quincenal por la Oficina Asesora de Control Interno.

ORIGINAL FIRMADO

**RUBÉN DARÍO BALANTA ANGULO**

Jefe Oficina Asesora de Control Interno

<b>PROYECTÓ:</b>	SANDRA PATRICIA GONZÁLEZ GAMBOA, PROFESIONAL DE APOYO OFICINA DE CONTROL INTERNO
<b>REVISÓ Y ADICIONÓ:</b>	RUBEN DARÍO BALANTA-JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
<b>APROBÓ:</b>	FLORENCIO CANDELO ESTACIO-RECTOR

## Universidad del Pacífico

Avenida Simón Bolívar No. 54A-10 Teléfonos (092)2449675

(092)2428191 Fax (092)2431461 Apartado 10299

Correo Electrónico: [info@unipacifico.edu.co](mailto:info@unipacifico.edu.co)

Página Web: [www.unipacifico.edu.co](http://www.unipacifico.edu.co)

Buenaventura – Valle del Cauca - Colombia