



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA
AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS**

**OSCAR ANTONIO SALCEDO HURTADO
JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
MAYO, 2012**



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2012

GENERALIDADES

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un espacio de interlocución con la ciudadanía en general, el cual se utiliza para tratar temas relacionados con la ejecución y posterior evaluación de de las políticas y programas que deben ser desarrollados por la institución.

Las Audiencias Públicas tienen su origen en el siguiente Marco Legal o Normativo

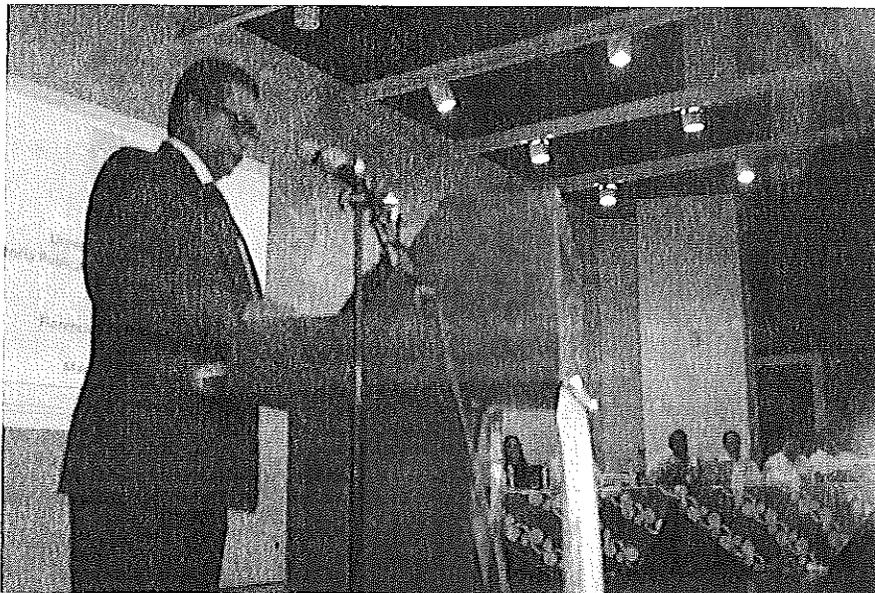
- ❖ Ley 489 de 1998, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública, y en su artículo 33 se establece, que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.
- ❖ El Decreto 3622 de 2005, Capítulo II, Art 7, Sobre Políticas de Desarrollo Administrativo, en su literal C, que contempla que la “democratización de la administración pública está dirigida o conlleva a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad”.
- ❖ Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 100:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema.
- ❖ Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

1. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2012



Intervención del Dr. Florencio Cándelo Estacio, Audiencia Publica 2012

En el Auditorio de Confamar Confenalco, el día 31 de mayo de 2013, a las 9:00 am se llevó a cabo la Audiencia de Rendición de Cuenta de la Universidad del Pacifico, la cual conto con la presencia de estudiantes, Docentes, Medios de Comunicación, invitados particulares . Se da inicio con la lectura del protocolo a cargo de Harold Tavera como presentador y moderador del evento, inicia con un saludo de bienvenida a los asistentes que se encuentran en el auditorio, luego pasa a realiza la presentación de la mesa Directiva en cabeza del Dr. Florencio Cándelo Estacio, seguida de la Directora Financiera y Administrativa Dra. Luz Stella Gómez Zuluaga, el Secretario General Dr. Juan Carlos Iburguen Córdoba, el Dir. Académico Dr. Luis Enrique Caicedo, el Dir. De Bienestar Universitario, Dr. Libardo Córdoba, el Director de la Oficina Asesora de Planeación, Dr. Salomón Micolta, el Director de Investigación Dr. Alejandro Franco, Director de Proyección Social el Dr. Jesús Eduardo Arroyo y el Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno Dr. Oscar Antonio Salcedo Hurtado.

Se da inicio a la audiencia pública con el himno de Colombia seguido del Himno de Buenaventura, luego se continúa por parte del moderador con una breve lectura del marco legal y normativo de las audiencias públicas.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

Se establecen las condiciones mínimas para el desarrollo de la audiencia pública contemplándose cuatro momentos de desarrollo del evento:

1. Informe de gestión del periodo 2012, por parte del Doctor Florencio Cándelo Estacio acompañado de su equipo de trabajo.
2. Sección de preguntas e inquietudes de organizaciones sociales y entidades invitadas
3. Sección de preguntas e inquietudes del público asistente
4. Evaluación del acto de rendición de cuenta

El Rector de la Universidad Dr. Florencio Cándelo Estacio, señala que el informe de gestión comprende tres puntos específicos:

1. Ejes estratégicos
 - Gestión académica
 - Investigación científica
 - Proyección social
 - Gestión administrativa y financiera
 - Desarrollo físico
 - Internacionalización
 - Bienestar universitario
2. Retos para el año 2013
3. Grandes logros y avances

❖ **Gestión Académica**

Tiene como objetivo orientar y atender el problema de las deficiencias en la formación integral del estudiante de la Universidad y buscar la mejora continua en los procesos académicos, de tal forma que contribuyan a la formación integral de los estudiantes, Para ello se busca perfeccionar un modelo pedagógico apropiado para la región, actualizar los diseños curriculares, crear nuevos programas, cualificar a los docentes, fortalecer los procesos de acreditación y diseñar nuevas estrategias de expansión a través de las tecnologías de la comunicación e información. Hoy este eje se encuentra en un 65.61% de avance



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

Los logros alcanzados en este componente o eje estratégico:

- a. perfeccionamiento del proyecto educativo institucional
- b. apropiación de un modelo pedagógico
- c. reestructuración curricular
- d. consolidación del claustro docente (plan de capacitación y concurso).
- e. estudio de pertinencia educativa para la creación de nuevos programas en la región del pacífico colombiano, con el apoyo del ministerio de educación.
- f. fortalecimiento académico de los estudiantes admitidos.
- g. inicio del proceso del sistema de autoevaluación institucional para la acreditación de alta calidad.

Por otro lado es importante resaltar el comportamiento favorable que se ha venido presentando en la tasa de retención en los últimos tres años, tal como se evidencia en la siguiente tabla.

Periodo	Retención
2010-1	86,92%
2010-2	85,89%
2011-1	86,25%
2011-2	82,15%
2012-1	86,52%
2012-2	75,77%

En cuanto al tema de graduación, para el año 2012, la Universidad graduó 194 estudiantes, mostrando el mayor número los programas de arquitectura y tecnología en informática, como se muestra a continuación.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

Programa Académico	Total Graduados
Arquitectura	41
Agronomía	12
Sociología	28
Tecnología en Informática	9
Tecnología en Agronomía	20
Tecnología en Informática	84
Total	194

❖ Investigación Científica

Tiene como objetivo mejorar el frágil sistema de investigación existente en la Universidad, como avance de este eje, se desarrollaron estrategias tendientes a crear y fortalecer la política de investigación, el Instituto de Investigación del Pacífico y el desarrollo de publicaciones de investigación. De igual forma se busca fortalecer una cultura de la investigación a través del fortalecimiento y creación de grupos de investigación y su categorización en Colciencias.

El eje muestra un avance del 71.14% con los siguientes logros obtenidos:

- se avanzó en la estructuración del sistema de investigación (comité de investigación y comité editorial).
- Incremento del número de artículos científicos producidos.
- Producción de la revista sabia y preparación de otras revistas
- Se desarrollaron capacitaciones en el diseño de proyectos de investigación y en el manejo de software propios de Colciencias (curriculum vitae de docentes – cvlac y curriculum vitae de los grupos de investigación gruplac



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

❖ Proyección Social

Tiene como objetivo crear una política institucional que permita la promoción, coordinación y seguimiento de actividades relacionadas con programas para graduados, educación continua y planes de capacitación institucional; contribuyendo así a la proyección social a nivel regional, mediante asesorías, consultorías, investigación, servicios tecnológicos, convenios interinstitucionales, prácticas y pasantías.

Se alcanzó un porcentaje de avance del 50.47%, obteniendo los siguientes logros:

- Institucionalización de la política y el estatuto de proyección social
- Establecimiento de los principios de relacionamiento con grupos étnicos y formalización de convenios de cooperación (Bazán bocana, citronela, cajambre y la plata).
- Diseñó de la cátedra de pensamiento ambiental Néstor Córdoba Camacho
- Culminación del estudio de evaluación del impacto de la estrategia red unidos en la comuna 4 de Buenaventura.
- Asesoría técnica a las comunidades del corregimiento 8 en la implementación del proyecto semillas de vida para la producción de alevinos orientado a garantizar la seguridad alimentaria

❖ Gestión Administrativa y Financiera

Tiene como objetivo, mejorar la debilidad administrativa y financiera, la estrategia de planeación y de gestión institucional. De igual forma en este eje se plantean las estrategias encaminadas a realizar ajustes a la estructura organizacional y al fortalecimiento del talento humano, si se tiene en cuenta que son necesarios y prioritarios para el proceso de consolidación y expansión de la Universidad.

Se logro un porcentaje de avance del 64.73%, entre los que se destacaron:

- Avance en la cualificación del personal docente y administrativo y de servicios (sistema de gestión de calidad, servicio al cliente, trabajo en altura, entre otros).



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

- Fortalecimiento institucional (evaluación de desempeño, ajuste a la estructura organizacional, impulso al sistema integrado de gestión de la calidad, diseño y la reglamentación del banco de proyectos).
- Fortalecimiento del sistema de información financiera y académica (Gestasoft, academusoft y centros de costos)
- Consolidación del plan de medios (modernización del canal universitario yubarta televisión, plan de señalética, publicación de la revista somos pascífico, creación de canales digitales en redes sociales-facebook y YouTube y aprobación del manual de imagen institucional).

También es de destacar el logro de vinculación de 284 personas durante la vigencia 2012, como se muestra en la siguiente tabla

DESCRIPCIÓN	SEM I	SEM II
PERSONAL NOMBRADO	39	40
ADMINISTRATIVOS	49	45
CONTRATISTAS MANTENIMIENTO	31	28
INSTRUCTORES BIENESTAR	17	17
DOCENTE HC	57	55
DOCENTE MT	1	2
DOCENTE TC	34	18
DOCENTE TP	78	79
TOTAL	306	284

- ❖ Para el caso de Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones para la vigencia 2012 estos fueron los resultados

PQRSFC	CANTIDAD	%
PETICIONES	138	48
QUEJAS	0	0
RECLAMOS	2	1
SUGERENCIAS	10	3
FELICITACIONES	1	0
CONSULTAS	139	48
TOTAL	290	100



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

❖ Desarrollo Físico

Tiene como objetivo, Realizar las construcciones físicas para proporcionar la capacidad locativa, la cual contribuye al mejoramiento de la calidad de los servicios generando un mayor grado de bienestar a la comunidad universitaria, que son vitales para el desarrollo de sus actividades.

El grado de avance del eje fue de aproximadamente el 48.18 %, entre los que se destacan:

- Avance en la construcción del bloque 11 en un 68%
- Diseño de un plan que permita el fortalecimiento operativo de las sedes de guapi y Tumaco
- Dotaciones y adecuaciones de los Laboratorios, la Bibliotecas, Aulas, Salas de Profesores, Talleres de Arquitectura, Salas de Cómputo, Canal de Televisión Yubarta).

❖ Internacionalización

Tiene como objetivo proyectar a la Universidad en el campo Internacional fortaleciendo convenios y proyectos de cooperación con universidades e instituciones en el exterior, de tal forma que permitan la movilidad de estudiantes y docentes, lo mismo que la visibilidad de la Universidad y el fortalecimiento de los programas y de la investigación.

Cuenta con un porcentaje de avance del 40.79%, alcanzando los siguientes logros.

- En convenio con el ministerio de educación nacional se estructuró la oficina de relaciones internacionales (ori).
- Se elaboró la propuesta de políticas y normas para la oficina de relaciones internacionales.
- Se renovaron los convenios con la universidad complutense de Madrid y el benedict collage de los estados unidos.
- Se estableció convenio con la universidad de Massachusetts
- Participación de miembros de la universidad, entre estudiantes y docentes, en eventos académicos internacionales.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

❖ Bienestar Universitario

Tiene como objetivo ofrecer a la comunidad universitaria programas y actividades que influyan en su desempeño, como acciones formativas que permitan el desarrollo cultural, social, intelectual psicosocial, físico y de salud de los estamentos universitarios, de tal modo que contribuyan a disminuir la deserción estudiantil. Este eje incluye en sus estrategias el fortalecimiento de grupos y actividades culturales y deportivas, en él también se realiza acompañamiento y seguimiento a los estudiantes y apoyo a estudiantes de bajos ingresos con becas y estrategias de fortalecimiento de salud ocupacional.

Este eje muestra un porcentaje de avance del 78.60%, obteniendo los siguientes logros:

- Generación de ambientes que favorecen la convivencia y la promoción de la transformación institucional con la ejecución del proyecto “Unipacífico somos todos”.
- Extensión a la comunidad (incremento de la presencia de la universidad en los barrios con jornadas deportivas y culturales, presencia en colegios y escuelas).
- Beneficios a la población estudiantil (becas, subsidios de alimentación, movilidad, apoyo psicosocial, apoyo en salud y acompañamiento pedagógico)
- Fomento a la participación deportiva y cultural (zonales y juegos nacionales universitarios, festival regional y nacional de la canción, festival regional de teatro)

❖ Retos año 2013

La universidad del pacífico tiene estipulados los siguientes retos para la vigencia 2013 dentro de los cuales se encuentran los siguientes.

- Ampliar la oferta académica de la universidad
- Lograr la acreditación de alta calidad de los programas académicos.
- Renovar los registros calificados de los programas de Arquitectura y Tecnología en Informática.

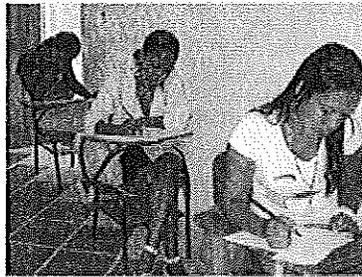


OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

- Consolidar el claustro docente.
- La apertura de programas académicos profesionales en la sedes de Tumaco y Guapi.
- Implementar las estrategias que ofrece la política y el reglamento de investigación para jalonar el desarrollo investigativo en la universidad del pacífico.
- Formulación de un sistema de indicadores que garanticen mejores resultados en la proyección social de la universidad
- Incrementar el nivel de participación de la comunidad universitaria en las actividades realizadas por Bienestar Universitario como actividades en salud, recreativas, competitivas y formativas.
- Promover la cohesión de la comunidad universitaria.

Grandes logros y avances



El señor rector manifiesta que consecuente con la visión establecida se tiene hoy una universidad con mayor capacidad de asumir y responder a los retos locales y regionales en función de su proyecto educativo institucional, ajustada al contexto regional, y con un fuerte incremento y presencia de sus relaciones con el entorno

- Se cuenta con una entidad con mayor viabilidad y estabilidad desde la perspectiva administrativa y financiera
- Tenemos hoy una institución articulándose a los retos de la internacionalización de la educación superior.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

- Se cuenta con mayor reconocimiento y confianza en el sistema de la educación superior en Colombia

2. SESIÓN DE PREGUNTAS

Los participantes de la Audiencia de Rendición de Cuenta tuvieron la oportunidad de participar mediante una propuesta o pregunta relacionada con la gestión institucional, las cuales podían ser radicadas con anterioridad en unos formatos que fueron entregados a cada asistente al iniciar el evento. Cabe resaltar que no se presentaron propuestas radicadas con anterioridad, por esta razón no se dio trámite a este punto.

El Rector con su equipo directivo dio respuesta inmediata a 6 preguntas escogidas aleatoriamente,

Las preguntas resueltas en el Auditorio fueron:

- 1. ¿Qué paso con los recursos restantes de presupuesto de la vigencia 2012 que no fueron ejecutados?**

RESPUESTA: la Dra. Luz Stella Gómez Zuluaga, en calidad de Jefe Administrativa y Financiera, manifiesta que una de las razones de presentar el presupuesto aprobado para el año 2013, es que obviamente para el año 2011, se hizo un presupuesto para los gastos e ingresos de este año (2013), y dentro de este presupuesto se incluyó una partida que se llama Recursos del Balance, dentro de esta partida lo que sobra del año anterior se incluyen en el presupuesto del año siguiente. La universidad dispone en su presupuesto de recursos de la nación, recursos propios y recursos del balance.

- 2. ¿Cuáles son los avances sobre la política del egresados de la universidad del pacífico?**

RESPUESTA El Dr. Arroyo, intervino argumentando, que como se pudo observar en el informe, desde el año 2012, estamos concentrados en la formulación y aprobación de las políticas de proyección social, en esta instancia se habilita entonces el desarrollo de la formulación de una política para el egresado de la universidad, que contempla 3 tareas fundamentales, en el 2012



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

avanzamos en estado de diagnóstico, avanzamos en la revisión y actualización de la base de datos con relación al conocimiento de la situación de los estudiantes y se produjo un borrador a manera de diagnóstico por medio de un ejercicio que se desarrolló en cada uno de los programas. Hoy en el 2013 encontramos que con base en ese primer borrador se van a desarrollar a partir del próximo 8 de junio y durante los 5 sábados siguientes cinco eventos por cada área disciplinar, cual es la apuesta real de poder consensuar con cada uno de esos objetivos del documento, pulirlo y tenerlo depurado para el mes de julio, y así disponer de un documento que contenga la suficiente reflexión por parte del colectivo de egresados.

3. ¿Cuál es el plan de desarrollo o de acción para reactivar las actividades en las sede de Tumaco y guapi?

RESPUESTA: el Dr. Salomón Micolta en calidad de Director de la Oficina Asesora de planeación de la institución, manifiesta que se han adelantado reuniones con el Alcalde de Tumaco desde el mes de julio del año 2012, con el propósito de reparar la infraestructura de la sede, lográndose un compromiso por parte del alcalde en el cual se obtuvo un convenio de aporte de unos recursos considerables para el mejor dichas instalaciones. Como adelanto a este compromiso, ya se están adelantando los diseños para su remodelación, y acondicionamiento de la infraestructura física y la universidad debe avanzar en los diseños curriculares para su posterior presentación al Ministerio de Educación, y así obtener el registro calificado para implementar tres programas académicos en la sede de Tumaco, los cuales corresponden a las peticiones y el sentir de la población. Los programas serían Sociología, Agronomía y un Programa de Pesca. Para el caso del programa de pesca aun no se ha definido si es Ingeniería Pesquera o Acuicultura.

En cuanto a la sede de Guapi, como es de su conocimiento por cada uno de ustedes, la universidad en el pasado tuvo algunos programas, entre ellos el de Tecnología en Informática, el cual venía funcionando desde algunos años y hoy existen egresados y algunos estudiantes que están por graduarse, pero por circunstancias propias de la localidad el programa desde hace 3 años se quedó sin estudiantes y se tuvo que cerrar, dado que los estudiantes en primera instancia tenían poco interés en permanecer en su localidad, sin embargo en este momento la universidad se encuentra en el proceso de adelantar estudios



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

para acondicionar el espacio físico y explorando oportunidades para encontrar cual será la mejor oferta académica que se les pueda brindar. En principio se está pensando en ofertas de Especializaciones y Maestrías para ese número de profesionales que a bien lo desean.

4. **¿Por qué la universidad en pro de lograr reconocimiento de tal forma que pueda ser tenida en cuenta para estar dentro de los mejores a nivel nacional no le da participación a los egresados?**

RESPUESTA: El Dr. Arroyo manifiesta que en efecto el relacionamiento de la universidad como institución y con el colectivo de egresados quienes lógicamente hacen parte de la comunidad, está contemplado con toda claridad en la construcción misma de este instrumento de política, nuestros egresados en un gran porcentaje no tienen y no han estructurado de manera autónoma figuras que permitan esos procesos de enlazamiento que como lo observamos en el marco de las distintas instituciones de educación superior hacen viable muchas de las potenciales ofertas que no solamente el sector público y privado coloca a la expectativa la óptica laboral para aquellos que tienen una formación disciplinar si no que debo reconocer que es a través de los egresados que la sociedad misma puede pedir la capacidad de contexto y la capacidad de aplicación de los programas de formación que ofrece una institución de educación superior y lógicamente se encuentra con la sociedad, hoy por hoy entonces está delineado que es necesario mejorar la posibilidad de acompañamiento de la universidad en el marco de la política para ir construyendo con sus egresados alternativas sinérgicas que obtienen en el buen sentido de la palabra por mantener creciente en esa perspectiva de vinculación laboral y no solamente en este sentido si no también en el ámbito de la proyección social, el Dr. Luis Enrique manifiesta que los egresados son importantes para la institución por ello se están haciendo un convenio con la universidad del Cauca para poder ofertar especializaciones y maestrías.

El Dr. Juan Carlos manifiesta que también hay que recordar que la universidad le ha apostado en materia laboral a los egresados muestra de ello es que en el momento tenemos vinculado laboralmente a algunos en el área de informática, en la parte administrativa y docentes.



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

5. ¿El planteamiento de ciudades universitaria ha sido aplicado en Colombia en lugares como Pamplona donde la influencia del cuerpo colegiado es evidente, clases de cultura, intervención arquitectónica entre otros, al hablar de avances se enuncia a la universidad con el entorno se ha pensado como una estrategia de desarrollo regional una intervención más contundente frente a este tema

RESPUESTA: El Dr. Luis Enrique, sostiene que a partir del 5 de febrero de este año, Buenaventura pasó de ser municipio a ser Distrito, ese hecho hace que las instituciones inmediatamente replanteen su visión de futuro, entonces la universidad en ese proceso debe consolidar dos cosas; la primera cuales son los desafíos inmediatos para la región, la segunda que es tener una gran fortaleza que conduzca al desarrollo eco-turístico, ambiental, la biodiversidad y el portuario, independientemente de que se encuentre en manos privadas. Estas razones hacen que la universidad debe estar atenta a este cambio sustancial en la localidad, por tal razón se está pensando en la creación del instituto de prospectivas de la universidad del Pacífico, en este sentido les informo que se está consolidando el centro de investigaciones urbanas de arquitectura, y el centro de investigaciones pedagógicas.

6. ¿Cuál es el acompañamiento que está haciendo la universidad del Pacífico al macro proyecto de vivienda de San Antonio?

Respuesta: Dr. Juan Carlos manifiesta que la universidad del Pacífico en el año 2010, fue contratada por el Ministerio de vivienda para realizar el acompañamiento a este proyecto, y que el contrato ya fue liquidado, esa razón ha conllevado que en la actualidad la universidad no tenga vínculos con este proyecto, sin embargo la idea es que la universidad este atenta en la ejecución de las siguientes fases de este importante proyecto local.

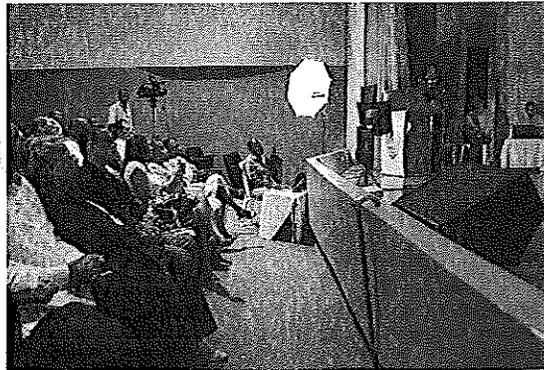
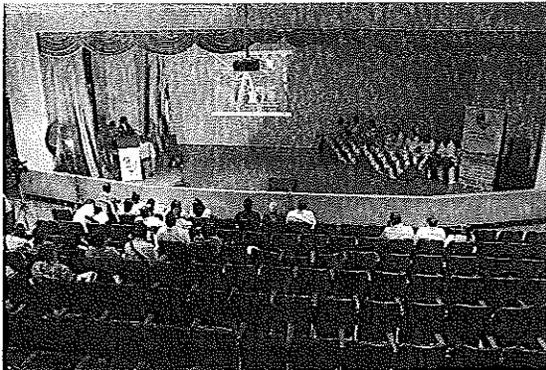
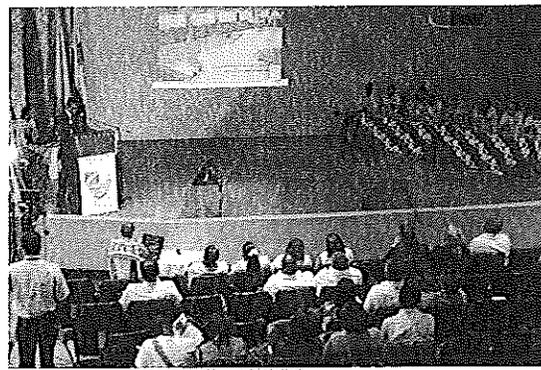
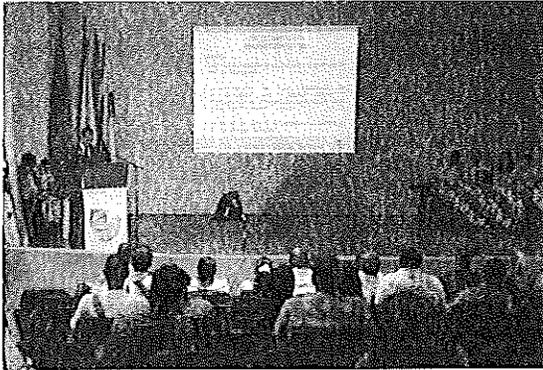


OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

3. EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

a. Asistencia



El evento de Rendición de Cuentas contó con una participación total de 55 personas, entre los que se destacan funcionarios de la Universidad del Pacífico, Estudiantes y Comunidad en General

b. Análisis de Resultados Encuesta de Evaluación

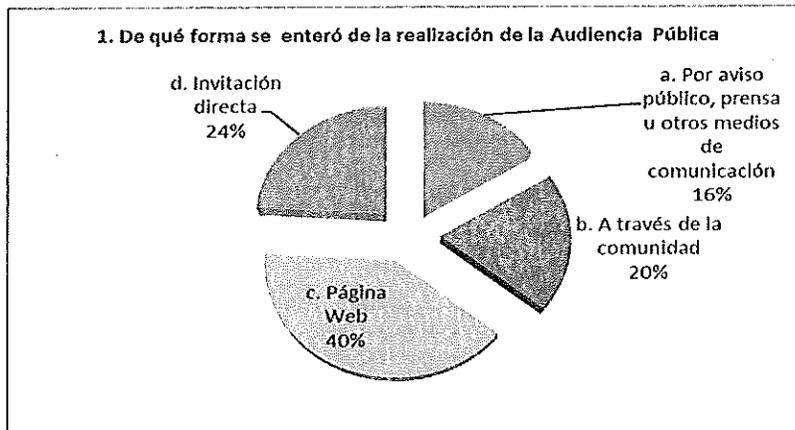
Del total de la población asistente a la Audiencia (55), solo 25 personas diligenciaron la encuesta que equivale en términos porcentuales al 45%, obteniéndose los siguientes resultados:



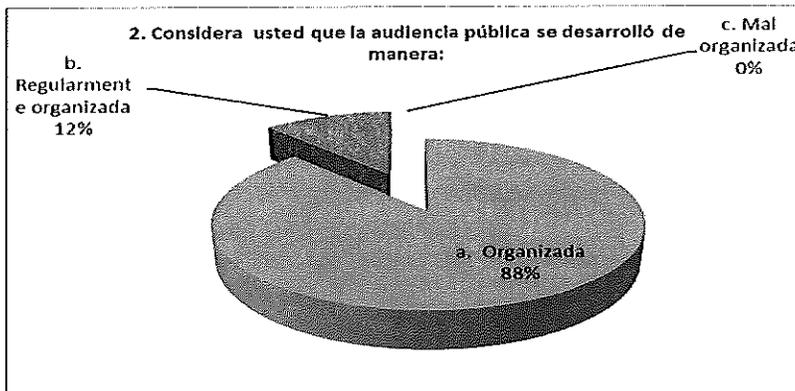
OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

A continuación se observan en las graficas las preguntas y resultados en términos porcentuales de la encuesta de evaluación de Rendición de Cuentas:



Un 16 % de la población encuestada contesto que por medio de aviso público (prensa u otros medios de comunicación), el 20% se entero a traves de la comunidad, un 40% se entero a traves de pagina Web y un 24% a traves de invitación directa.



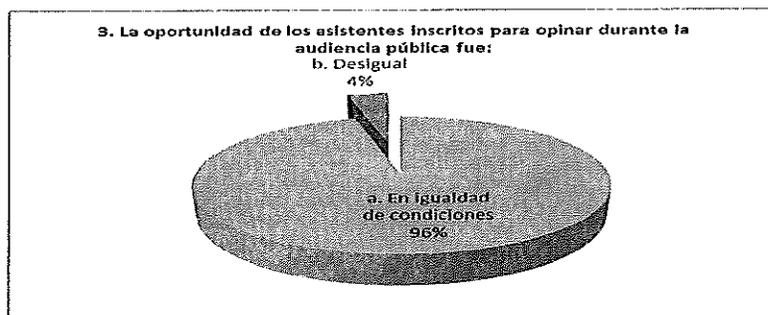
El 88% de los encuestados contestaron que la audiencia estuvo organizada, el 12% manifesto que regularmente organizada y el 0% dio como respuesta que Mal organizada, tomando en cuenta los resultados podemos decir que se llevo a



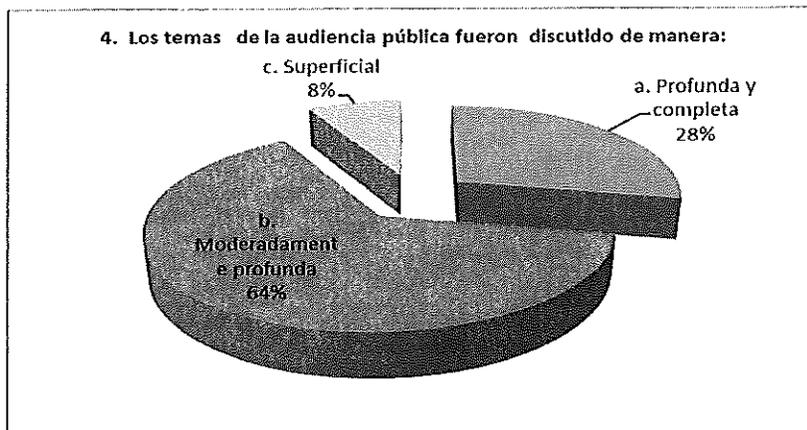
OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

acababilidad con la agenda y el protocolo estipulado para el evento, la audiencia dio inicio a las 9:15am, estando agendada para las 9:00 am, no se presentaron fallas logísticas que pudieran afectar el desarrollo del evento.



El 96% de los encuestados consideraron que la oportunidad de los asistentes inscritos para opinar fue en igualdad de condiciones, el 4% considera que fue desigual

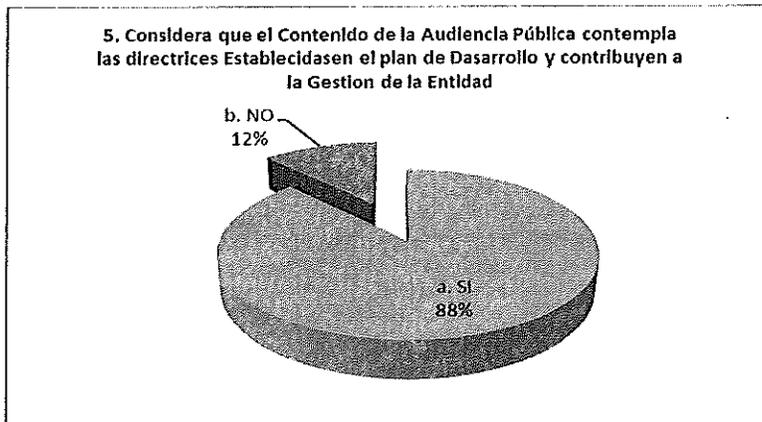


El 28% de manera profunda y completa, el 64% Moderadamente Profunda y el 8% de los encuestados consideran que los temas de la audiencia fueron discutidos de manera superficial.

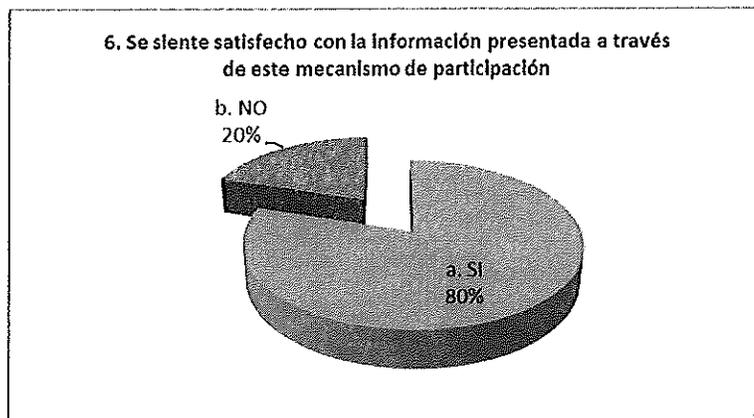


OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012



El 88% considera que el contenido de la audiencia pública contempla las directrices establecidas en el plan de desarrollo y que estas contribuyen a la gestión de la entidad, el 12% considera que no están incluidas en el plan de desarrollo y por consiguiente no contribuyen a la gestión institucional

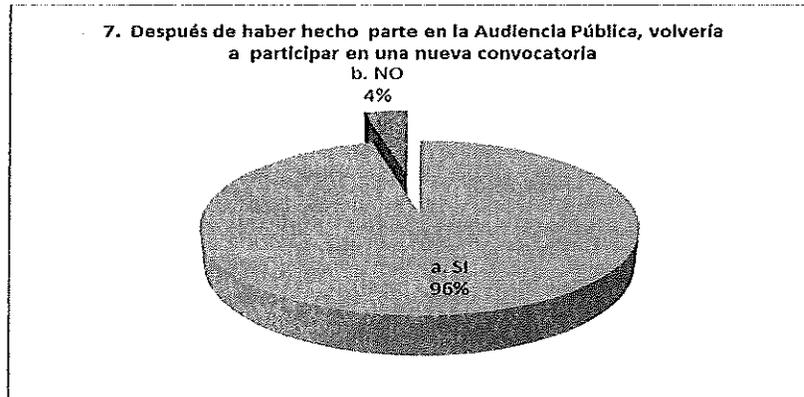


El 80% de los encuestados se sienten satisfechos con la información presentada en la audiencia pública de rendición de cuentas, el 20% se muestra insatisfecho con dicha información

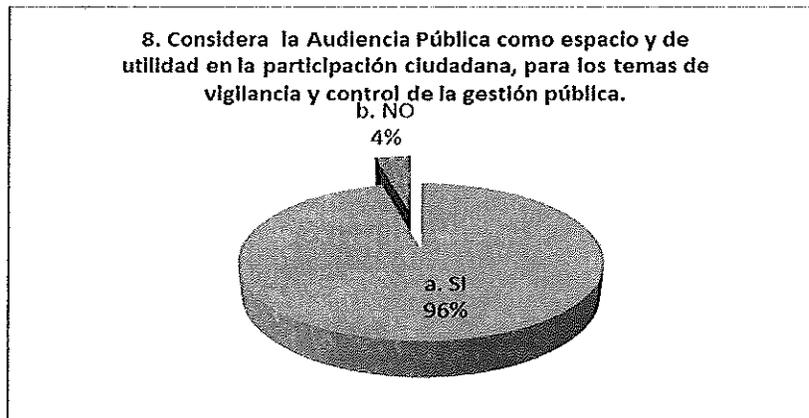


OCF-0103

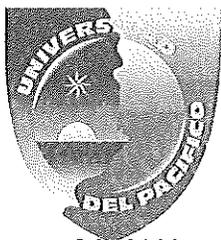
INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012



El 96% de la población está dispuesta hacer parte en otra oportunidad de la audiencia pública, el 4% no está de acuerdo

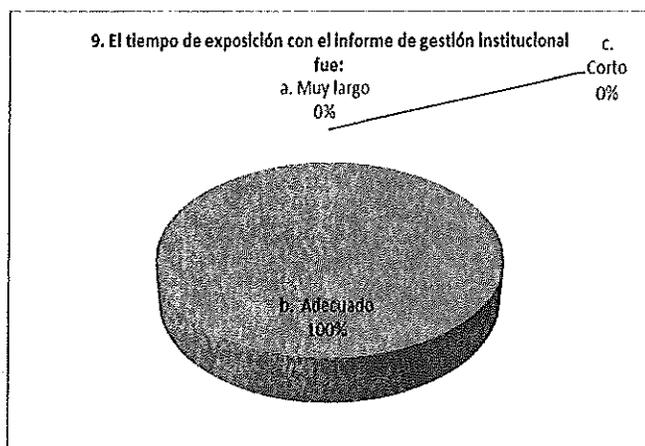


El 96% de la población encuestada considera que la audiencia pública es un espacio útil en la participación ciudadana, el 4% opina lo contrario

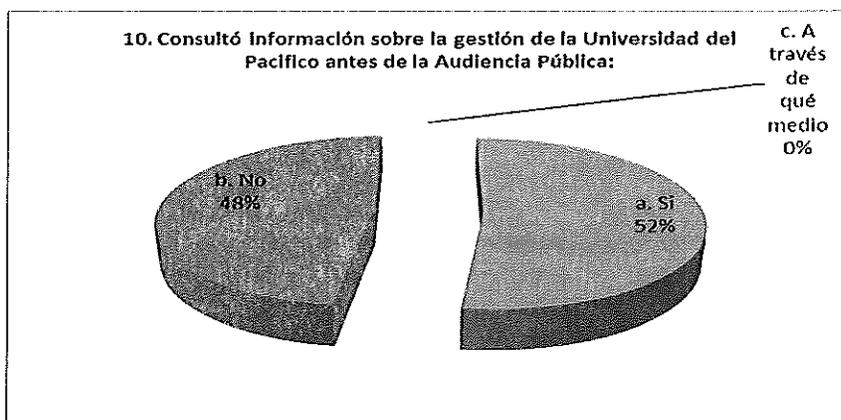


OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012



El 100% de la población encuestada manifiesta que el tiempo de exposición del informe de gestión por parte del Rector de la Universidad fue el adecuado.



El 52% si consulto la información de la universidad del pacifico, antes de asistir a la audiencia pública, mientras que el 48% no realizó el ejercicio de informarse



OCI-0103

INFORME DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN 2012

CONCLUSIÓN DEL INFORME

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas liderada por el Rector de la Universidad del Pacífico, Dr. Florencio Cándelo Estacio, correspondiente a la vigencia de la gestión del año 2012, fue asumida como un espacio de diálogo con la comunidad y la sociedad general, orientada más que un Informe de Gestión a un acercamiento para la reinención de la Universidad, dado que esta es una institución abierta a la participación de todos sus grupos de interés, como son: sector educativo, sector productivo, sector financiero, comunidad científica, entre otros. Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los Directivos de la universidad en cabeza del señor Rector, fueron claros y concisos a la hora de sus intervenciones. Sin embargo vale resaltar algunos aspectos tales como:

- La asistencia a este evento fue un poco regular, lo que a futuro se espera que cada vez la ciudadanía se muestre más interesada en participar en este tipo de eventos.
- De acuerdo a como se desarrollo el evento o mecanismo de rendición de cuentas, este le permitió a la institución generar credibilidad y confianza a los ciudadanos, dado que sus dudas se aclararon en su totalidad y a satisfacción en cada caso específico.
- Es de resaltar que el evento se haya transmitido a través del canal institucional, dado que los ciudadanos que no pudieron asistir tuvieron la oportunidad de seguir paso a paso los temas desarrollados en la Audiencia.
- El sonido utilizado fue adecuado.

RECOMENDACIONES

- Hacer mayores esfuerzos para que la transmisión se haga por diferentes medios de comunicación y así poder informar mejor a la comunidad que no pueda asistir al evento.
- Que la hora de inicio del evento sea la indicada en la programación.
- Se recomienda hacer campaña de sensibilización para que haya mayor participación del usuario (cliente) interno a la Audiencia.
- Mantener la logística que se utilizó en este evento.

Realizado por:

OSCAR ANTONIO SALCEDO HURTADO

Jefe Oficina Asesora de Control Interno