



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 1 de 11

Nombre del Proceso	Tipo	Responsable del proceso
Docencia	Misional	Director (a) Académico (a)
Alcance	Desde el diseño y rediseño curricular de programas de pregrado y posgrados con sus respectivos registros calificados propios y en convenios hasta la graduación de los estudiantes.	
Objetivo	Mejorar continuamente los procesos de docencia para garantizar el acceso, permanencia y graduación de los estudiantes de la universidad del pacifico mediante la oferta de programas nuevos y existentes de calidad, procesos de formación que fortalezcan las competencias generales, profesionales y sociales de los estudiantes, y docentes con altos niveles de formación y competencias formativas.	

SECUENCIA E INTERACCIONES				
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
		PLANEAR		
MEN CNA CONACES Presidencia de la república, gobernación y alcaldía. Comunidad universitaria Comité y consejo académico Sector productivo	Ley 30 de 1992, Ley 115 de 1994, Ley 1188/2008, decreto 1295 de 2010, Decreto 1075 de 2015, Plan de desarrollo nacional, regional y local PEI Plan de Desarrollo	Elaborar plan de trabajo para: *Elaboración de propuestas de nuevos programas. *implementación de procesos para renovación de registros calificados.	Documentos: *Cronograma con fechas y responsables de elaborar propuestas de nuevos programas, implementación de procesos para renovación de registros calificados. Resolución rectoral de	MEN. ONGS. CNA Comunidad universitaria Entidades y organizaciones



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 2 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES				
PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
Comunidad en General	Institucional Plan de acción dirección académica POAI ejes institucionales Planes de estudios Oferta académica Programas académicos Solicitud de grado	* Definición y programación de la oferta académica. *Planeación del plan de trabajo y cualificación docente *Graduación de estudiantes en el periodo	aprobación del cronograma académico y cupos a ofertar. Cronograma con fechas y responsables de vinculación e implementación del plan de cualificación docente y trámites para graduación de estudiantes en el periodo	públicas y privadas
		HACER		
MEN CONACES CNA Consejo y comité académico, departamentos, centros	Ley 1188/2008, decreto 1295 de 2010 Decreto 1075 de 2015 Cronograma con fechas y responsables de elaborar propuestas de	Implementación de los procesos y procedimientos para creación de nuevos programas	Informe del par resultado de la visita para otorgar registros calificados a nuevos programas Resolución de registro calificado otorgado por el MEN para los nuevos programas	Instituciones y organizaciones público y privadas Comunidad universitaria Comunidad en general



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 3 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
	nuevos programas			
Consejo y comité académico, departamentos, centros	Ley 1188/2008, decreto 1295 de 2010 Decreto 1075 de 2015 Documento sistema y modelo de autoevaluación institucional Cronograma para la implementación de procesos para renovación de registros calificados	Implementación de procesos y procedimiento para renovación de registros calificados	Informe resultado de la autoevaluación realizada y de la visita de verificación de condiciones para renovación de registro realizada por el par enviado por el MEN Resolución de renovación de registro calificado otorgado por el MEN para los nuevos programas	Instituciones y organizaciones público y privadas Comunidad universitaria Comunidad en general
Comité y consejo académico. Oficina de registro y control académico Oficina de sistemas Dirección administrativa	decreto 1295 de 2010 Decreto 1075 de 2015 Resolución rectoral de aprobación del cronograma académico y cupos	Implementación de la programación y actividades definidas en el cronograma académico y oferta académica.	Informe de avances y/o cumplimiento de la programación de la oferta y desarrollo de actividades académicas por programas y departamentos	Comunidad universitaria Comunidad en general



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 4 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
Rectoría	a ofertar			
Dirección académica y direcciones de programas y departamentos	Resolución rectoral de aprobación del cronograma académico y cupos a ofertar Cronograma con fechas y responsables de vinculación e implementación del plan de cualificación docente Estatuto Docente - Acuerdo No.003 de 2009	Implementación del plan de trabajo docente y el plan de cualificación docente.	Informe de avances y cumplimiento del plan trabajo y plan de cualificación docente	Comunidad universitaria
Registro y control académico Consejo académico Estudiantes	Reglamento estudiantil Acuerdo No.029 de 2006	Desarrollo de los procesos e implementación de los procedimientos para la	Listado de títulos entregados Informe de resultado del	Comunidad universitaria



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 5 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
	Resolución de fecha y listado de graduados	graduación de los estudiantes en el periodo	proceso de graduación de estudiantes	
		VERIFICAR		
Consejo y comité académico	Informe del par resultado de la visita para otorgar registros calificados a nuevos programas Resolución de registro calificado otorgado por el MEN para los nuevos	Evaluar los resultados del informe del par sobre el cumplimiento o incumplimiento de las condiciones de calidad para el nuevo programa	Socialización de las buenas prácticas y elaboración de Plan de Mejoramiento de las condiciones que no cumplieron con los requisitos según el informe del par y la resolución	Comunidad universitaria
Consejo y comité académico MEN	Informe resultado de la autoevaluación realizada y de la visita de verificación de condiciones para renovación de registro realizada por el par enviado por el MEN	Evaluar el resultado del informe de autoevaluación de los programas y del par sobre el cumplimiento o incumplimiento de las condiciones de calidad del programa existente	Socialización de las buenas prácticas y elaboración de Plan de Mejoramiento resultado de la autoevaluación y de las condiciones que no cumplieron con los requisitos según informe del par y la resolución	Comunidad universitaria



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 6 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
Dirección de programas, departamentos y áreas de apoyo	Informe de avances y/o cumplimiento de la programación de la oferta y desarrollo de actividades académicas por programas y departamentos	Seguimiento, evaluación y control al cumplimiento de la programación académica y a la implementación de las actividades académica	Socialización de las buenas prácticas y elaboración de Plan de mejoramiento para el desarrollo de la programación y las actividades académicas cuando no se cumplan con los objetivos propuestos	Comunidad universitaria
Dirección de programas, departamentos y áreas de apoyo	Informe de avances y cumplimiento del plan trabajo y plan de cualificación docente	Seguimiento, evaluación y control al cumplimiento del plan de trabajo y al plan de cualificación docente	Socialización de las buenas prácticas y elaboración de Plan de mejoramiento para las actividades en las que se presentaron problemas	Comunidad universitaria
Comité y consejo académico. Oficina de registro y control académico Rectoría	Listado de títulos entregados Informe de resultado del proceso de graduación de estudiantes en el periodo	Seguimiento, evaluación y control a la implementación de los procesos de graduación de estudiantes en el periodo	Socialización de las buenas prácticas y elaboración de Plan de mejoramiento para las actividades en las que se presentaron problemas	Comunidad universitaria Comunidad en general
		ACTUAR		



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 7 de 11

SECUENCIA E INTERACCIONES

PROVEEDOR	ENTRADA	CICLO PHVA	SALIDA	USUARIO
Comunidad universitaria	Socialización de buenas prácticas y Planes de mejoramiento para la creación de nuevos programas, renovación de registro, programación de la oferta y desarrollo de actividades académicas, planes de trabajo y cualificación docente y procesos de graduación de estudiantes en el periodo	<p>Institucionalizar las buenas prácticas mediante la estandarización de procesos.</p> <p>Acciones correctivas y preventivas que permitan la reestructuración de la estrategia para el logro de los objetivos</p>	<p>Documentar las buenas prácticas para perfeccionar los procedimientos y aplicarlos nuevamente en los procesos para el desarrollo de las actividades de creación de nuevos programas, renovación de registros, programación de la oferta y desarrollo de las actividades académicas, plan de trabajo y cualificación docente y procesos de graduación de estudiantes en el periodo.</p> <p>Realizar la planeación y asignar recursos, tiempos y responsables para la implementación de los planes de mejora</p>	Comunidad universitaria Entidades y organizaciones públicas y privadas



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 8 de 11

RECURSOS		
TALENTO HUMANO	INFRAESTRUCTURA	AMBIENTE DE TRABAJO
Director (a) académico (a), directores (as) de programas, centros y departamentos, líderes de procesos adscritos a la dirección académica, profesionales de apoyo, secretarias, profesionales e instituciones ejecutores de proyectos a beneficio de la dirección académica.	Equipos de cómputos Equipos de comunicación Software para la planeación de las actividades académicas Software para desarrollo de las actividades académicas Salones, laboratorios, oficinas, salas de computo, laboratorio de idiomas Infraestructura para la recreación y deporte Medios educativos	Clima laboral optimo (condiciones de salud y trabajo)
REQUISITOS APLICABLES POR CUMPLIR		DOCUMENTOS APLICABLES
<p>LEGALES: Ley 30 de 1992, Ley 115 de 1994, Ley 1188/2008, decreto 1295 de 2010, Decreto 1075 de 2015.</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ MI-DO-PR01 DISEÑO Y SUSTENTACION DE NUEVOS PROGRAMAS ➤ MI-DO-PR02 RENOVACION DE REGISTROS CALIFICADOS Y SUSTENTACION DE PROGRAMAS EXISTENTES ➤ MI-DO-PR03 PROGRAMACION ACADEMICA ➤ MI-DO-PR04 INSCRIPCION, SELECCION Y ADMICION



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 9 de 11

INSTITUCIONALES: Estatuto General Organico - Acuerdo No.014 de 2005 y Acuerdo No.010 de 2010, Estatuto Docente - Acuerdo No.003 de 2009.
 Reglamento Estudiantil - Acuerdo No.029 de 2006
 Reglamento Bienestar Universitario - Acuerdo No 022
 Estatuto de Contratación Acuerdo No 033 2006 - Acuerdo No 015 2005

NORMA: NTCGP1000:2009:

- MI-DO-PR05 REINTEGRO
- MI-DO-PR06 TRANSFERENCIA
- MI-DO-PR07 MATRICULA
- MI-DO-PR08 TRASLADO
- MI-DO-PR09 VALIDACION
- MI-DO-PR10 HOMOLOGACION DE ASIGNATURAS
- MI-DO-PR11 ELABORACION DE CERTIFICADOS
- MI-DO-PR12 MODIFICACION MATRICULA
- MI-DO-PR13 DISTINCIONES
- MI-DO-PR14 TRAMITE GRADO
- MI-DO-PR15 GESTION Y CUALIFICACION DOCENTE
- MI-DO-PR16 SALIDAS DE CAMPO
- MI-DO-PR17 OFERTA DE PROGRAMAS ACADEMICOS
- MI-DO-PR18 PRUEBA EXTERNAS
- MI-DO-PR19 ACREDITACION DE ALTA CALIDAD DE PROGRAMAS
- LINEAMIENTOS DE ACREDITACIÓN DEL CNA
- SISTEMA Y MODELO DE AUTOEVALUCION

PARÁMETROS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

DENOMINACIÓN	FÓRMULA
1. % de programas nuevos de pregrado con registros calificados	1.1 Número de programas de pregrado nuevos con registros calificados/número de programas nuevos de pregrado con registros
2. % de programas de pregrado con registros calificados renovados	



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 10 de 11

- 3. % de programas de posgrado creados con registros calificados
- 4. Promedio institucional igual a la media nacional en los resultados de las pruebas saber pro
- 5. % de Estudiantes graduados
- 6. % de cobertura de matrícula por semestre
- 7. % de estudiantes retenidos
- 8. % de docentes con estudios de posgrados
- 9. % de nivel de satisfacción en la prestación del servicio de docencia

- calificados proyectados *100
- 2.2 Numero programas con registros calificados renovados/Numero de programas con registros calificados renovados proyectados* 100
- 3.3 Número de programas de posgrado con registros calificados/número de programas de posgrados con registros calificados proyectados *100
- 4.1 Sumatoria de los resultados en las áreas generales, profesionales y sociales/el número de áreas por programas
- 5.1 Total de estudiantes graduados / total de estudiantes egresados * 100
- 6.1 # de estudiantes matriculados por programas/# de estudiantes admitidos * 100
- 7.1 # No de estudiantes matriculados 2015-1 provenientes de la cohorte 2014-1/ Número de estudiantes matriculados en 2014-1
- 8.1 # de docentes con especialización + # de docentes con maestría + # de docentes con doctorado / # de docentes contratados por la universidad del pacifico * 100
- 9. Resultado de la calificación del servicio de docencia por parte de los estudiantes producto de la aplicación de la encuesta/calificación máxima proyectada de satisfacción de los estudiantes sobre el servicio de docencia*100



CARACTERIZACIÓN PROCESO DOCENCIA



Código: MI-DO-CA01

Versión: 02

Aprobado: 24/07/2015

Página: 11 de 11

RIESGOS DEL PROCESO

Ver mapa de riesgos eje docencia

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
12/12/2008	01	➤ Primera Edición
12/12/2014	02	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estructura del encabezado ➤ Tipo de letra de todos los documentos cambia a Calibri normal ➤ Se adiciona texto al objetivo ➤ Se amplía la descripción de actividades ➤ Se elimina la versión y la fecha de aprobación del cuadro de cierre

	Elaborado por:	Revisado Por:	Aprobado por:
Firma	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
Nombre	María Eugenia Salinas	George Garcés Rivas	José Félix Riascos Benavides
Cargo	Directora Académica	Representante de la Dirección	Rector (E)