La Universidad del Pacifico agradece su participación en el proceso de evaluación del servicio. Con la presente encuesta se podrá conocer el grado de satisfacción del servicio ofrecido, identificar fortalezas asociadas a las preferencias de las empresas por la vinculación de estudiantes, practicantes y/o egresados, examinar aspectos asociados a las prácticas profesionales, a la empleabilidad, calidad de empleos provistos y evaluar el nivel de vinculación de estudiantes, practicantes, y/o egresados a partir del requerimiento solicitado.

|  |  |
| --- | --- |
| **A) DATOS DE LA EMPRESA** | |
| 1.Diligenciado por: | |
| 2. Empresa: | Cargo específico: |
| 3. Actividad económica de la empresa:  Agricultura, caza y silvicultura Transporte, almacenamiento y comunicaciones Construcción Pesca Explotación de minas y canteras Educación Hoteles y restaurantes Intermediación financiera, seguros y servicios a compañías Inmobiliaria, alquiler y empresariales Admón. pública y defensa Servicios sociales y de salud Industria manufacturera Servicios recreativos y culturales Suministro de electricidad, gas y agua Servicios comunales, sociales y personales Comercio al por mayor y por menor Otra actividad no mencionada | |
| **B) CONOCIMIENTO DEL SERVICIO** | |
| 4. ¿En cuántas ocasiones ha hecho uso del servicio del servicio para suplir necesidades de estudiantes, practicantes y/o egresados de la Universidad del Pacifico?  1 a 2 ocasiones  1 a 2 ocasiones 3 a 5 ocasiones  3 a 5 ocasiones 5 a 10 ocasiones 5 a 10 ocasiones Más de 10 ocasiones  Más de 10 ocasiones | |
| 5. ¿De qué forma tuvo conocimiento del Servicio de estudiantes, practicantes y/o egresados de la Universidad del Pacifico?  Por oferta directa del servicio Por oferta directa del servicio Recomendación de terceros Recomendación de terceros  Por medios de comunicaciónPor medios de comunicación Llamando a averiguar si existía el servicioLlamando a averiguar si existía el servicio  OtroOtro | |
| 6. ¿Cuál es la principal razón por la que prefiere a la Universidad del Pacifico para publicar sus vacantes?  Prestigio de la Institución Prestigio de la Institución Rapidez en la consecución de candidatos Rapidez en la consecución de candidatos Otro Otro  Agilidad en la comunicación Agilidad en la comunicación Agilidad en la publicación de las vacantes Agilidad en la publicación de las vacantes  Seriedad Seriedad Responsabilidad Responsabilidad | |
| 7.¿Por qué prefiere la búsqueda de estudiantes, practicantes y/o egresados de la Universidad del Pacifico para la vinculación a su empresa? (Escoja máximo tres (3) opciones)  Prestigio Responsabilidad Competentes  Capacidad de trabajar en equipo Capacidad de trabajar bajo presión Adaptación al cambio Creatividad Capacidad de gestión y autogestión Liderazgo Compromiso Idoneidad Otro | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C) CONTRATACIÓN DE GRADUADOS Y/O PASANTÍAS** | | |
| 8. ¿Vinculó su empresa a uno o varios de nuestros estudiantes, practicantes y/o egresados a través Convocatoria que usted específicamente desarrolló con la Universidad del Pacifico?  SíSí NoNo | | |
| 8.1. ¿Cuántos?*Solo conteste esta pregunta si su respuesta fue* ***(SI)*** *en la pregunta 1 de este componente* | | |
| 8.2. Indique: *Solo conteste esta pregunta si su respuesta fue* ***(SI)*** *en la pregunta 1 de este componente* | | |
| No | Nombre | Rango salarial |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
|  | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8.3. Razones: *Solo conteste esta pregunta si su respuesta fue* ***(NO)*** *en la pregunta 1 de este componente* | | | | | |
| 8.4. La contratación corresponde a los niveles de:  *Solo conteste esta pregunta si su respuesta fue* ***(SI)*** *en la pregunta 1 de este componente*  Nivel Directivo Directivo Nivel Asesor Asesor Nivel Profesional Profesional Nivel Técnico Técnico Nivel Asistencial Asistencial | | | | | |
| 8.5. Tipo de contratación por el cual se vinculó:  *Solo conteste esta pregunta si su respuesta fue* ***(SI)*** *en la pregunta 1 de este componente*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Termino fijo |  | Contrato civil por prestación de servicio |  | Contrato de aprendizaje | |  | Contrato de obra o labor |  | Contrato de corretaje |  | Convenio de prácticas profesionales | |  | Término indefinido |  | Contrato ocasional de trabajo |  | Convenio de Pasantías | | | | | | |
| **D) VALORACIÓN DEL SERVICIO** | | | | | |
| 9. Evalúe la calidad en la atención de nuestro personal de contacto que le atendió:  *Califique por favor de 1 a 5 (siendo 1 la calificación más baja y 5 la calificación más alta) su percepción de la calidad del servicio de Intermediación Laboral en los siguientes aspectos:* | | | | | |
| **COMPONENTES** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Atención prestada en la Universidad del Pacifico para resolver sus dudas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Veracidad en la atención | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cumplimiento de los perfiles solicitados | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cumplimiento con los plazos establecidos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Cumplimiento de las expectativas generadas desde el primer contacto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Contaría con el Centro de Egresados para volver a contratar personas para su empresa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Considera que la cantidad de currículos y/u hojas de vida que se recibieron de manera impresa o por correo electrónico fue:  Excedida Excedida Suficiente Suficiente Deficiente Deficiente | | | | | |
| 11. Sugerencias y observaciones: | | | | | |