

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO
SG-SST**

**INFORME DE GESTIÓN
REVISIÓN ANUAL**

**EVE INÉS MESA DADIEGO
Profesional SST**

**UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO
ENERO
2022**

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Informe de Gestión del año 2021

INTRODUCCIÓN

Dentro del medio laboral, el trabajador interactúa con diferentes condiciones de trabajo que pueden afectarlo positiva o negativamente. Por esto se dice que el trabajo puede convertirse en un instrumento tanto de salud como de enfermedad para el individuo, la empresa y la sociedad.

Estos conjuntos de variables predefinen la realización de la tarea y el entorno en que ésta se realiza se denomina condiciones de trabajo y están constituidas por factores del ambiente, de la tarea y de la organización que de no ser adecuadas pueden ocasionar accidentes. Igualmente, a nivel del trabajador están los actos inseguros, que es la violación de una norma aceptada como técnica y segura por la empresa.

La Seguridad y salud en el Trabajo busca con la intervención de varias disciplinas y con la participación activa de todos los niveles de la empresa, mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, mediante acciones coordinadas de promoción de la salud y la prevención y control de los riesgos, de manera que faciliten el bienestar de la comunidad laboral y la productividad de la empresa.

Estas acciones derivan y se ven reflejadas en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por esta razón, y con el objetivo de informar las actividades ejecutadas en el transcurso del presente año, correspondientes a la SST, se relaciona el programa desarrollado, especificando cada una de las tareas realizadas.

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

1. OBJETIVO

- 1.1. Objetivo:** Implementar, Mantener y controlar las condiciones y actividades, que permitan el bienestar integral de los trabajadores, cumpliendo con las disposiciones legales vigentes

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizan actividades dando cumplimiento al Plan anual de trabajo y de capacitaciones, así como las disposiciones legales, y los protocolos de bioseguridad derivado por la pandemia declarada por la OMS. Para ello se toman en cuenta todas las normas y procedimientos a cumplir, para continuar con la gestión en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo:

2.1 Capacitaciones

Las siguientes son las capacitaciones realizadas en este primer trimestre, dentro del desarrollo y cumplimiento del Sistema de Gestión en SST.

MES	CAPACITACIÓN
ENERO	Promoción y prevención del Covid-19 (mantenimiento)
	Inducción - Reinducción en Seguridad y salud en el trabajo (Y/o Cada vez que se notifica ingreso de personal externo o interno (mantenimiento y vigilancia privada)
	Responsabilidades y funciones del COPASST
	Uso de Elementos de Protección Personal (mantenimiento)
FEBRERO	Inducción SST contratistas y/o proveedores
	Riesgo eléctrico (mantenimiento)
	Socialización Política SPA (mantenimiento)
MARZO	Brigada de emergencias, funciones
	Competencia Laboral Certificado por el SENA (personal administrativo)
	Manejo de bombas de aspersión para desinfección con amonio cuaternario, Certificado por Saneamiento Palmira
	Prevención y mitigación Covid-19 (Estudiantes)
	Socialización del Protocolo de Bioseguridad (Estudiantes)
MAYO	Sensibilización del Plan Nacional de Vacunación contra la Covid-19, actividad que se realiza de manera virtual, por la Secretaría de Salud Distrital, dirigido a todos los funcionarios de la Universidad del Pacífico.
	Publicación de la Cartilla pedagógica para la Prevención, Contención y Mitigación del Covid-19 y recomendaciones para el reporte de las condiciones de salud en la Universidad del Pacífico.

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

	Para la prevención del riesgo biomecánico, se inicia la realización y sensibilización sobre la importancia de Pausas Activas, dirigida a los funcionarios de la Universidad del Pacífico. Actividad que se realiza en el campus universitario, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena. Es de recordar, que las Pausas Activas, también están programadas por software en los diferentes computadores que tiene la Universidad, y se activan automáticamente.
JUNIO	Inicio de la Campaña lavado de manos (Se envía video y diapositiva de la técnica para el correcto lavado de manos por medio del correo electrónico; se establecen líderes por oficinas, para promover el lavado de manos, con el siguiente horario, 8:00, 10:00, 12:00, 4:00 y 6:00 pm,
	Sensibilización para la Mitigación y Contención del Covid-19, dirigida a funcionarios de la Universidad del Pacífico de manera presencial por médica laboral de la ARL Colmena, Dra. Tatiana Manyoma
	Capacitación CCL - Comité de Convivencia Laboral "Acoso Laboral", por la psicóloga Pilar Garcés de la ARL Colmena
	Se da inicio a la Campaña prevención de riesgo vial (la cual se realiza por medio de correo electrónico, y de manera física instalando en algunos vehículos ubicados en el parqueadero del campus universitario, las recomendaciones y motivaciones de seguridad vial.
	Para la prevención de condiciones de seguridad de acuerdo a la resolución 0312, se realiza capacitación de los Procedimientos Seguros de Guadaña y de Hidrolavadora, dirigido a los funcionarios de mantenimiento que realizan este tipo de tareas.
	Se inicia campaña y publicación de la Política para la Prevención del consumo de Sustancias Psicoactivas, dirigida a los funcionarios de la Universidad del Pacífico. Actividad que se realiza en el campus universitario, con la Psicóloga Pilar Garcés de la ARL Colmena
	Para la prevención del riesgo biomecánico, se inicia la realización y sensibilización sobre la importancia de Pausas Activas, dirigida a los funcionarios de la Universidad del Pacífico. Actividad que se realiza en el campus universitario, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena.
	Para la verificación del cumplimiento de los estándares mínimos en Seguridad y Salud en el Trabajo vigencia 2020. Se realiza Auditoría interna en Seguridad y Salud en el Trabajo, por la dependencia de Control Interno, auditoría que realiza la profesional de apoyo Carmen Edith Peña.
JULIO	Se da inicio a la socialización de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo en el campus universitario, y se publica por los diferentes medios de comunicación de la Universidad.
AGOSTO	Se continua la sensibilización para la prevención y mitigación del Covid-19, en esta oportunidad sobre la nueva cepa (Delta), con el patrocinio de la ARL Colmena, la médico laboral Tatiana Manyoma.
	Hábitos de vida saludable
	Campaña lúdica Protocolo de Bioseguridad Covid-19
	Socialización de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

SEPTIEMBRE	Jornada Lúdica en Sensibilización de los Valores Institucionales, hábitos de vida saludable y Protocolo de Bioseguridad Covid-19
	Riesgo Biomecánico
	Manejo de herramientas manuales
	Concepto de Salud mental y su importancia
	Riesgo Psicosocial
	Sensibilización de Pausas Activas
OCTUBRE	Campaña de prevención Cáncer de Próstata
	Manejo del Tiempo libre - Curso de decoraciones navideñas
	Socialización Simulacro de Emergencia
NOVIEMBRE	Inducción - Reinducción en Seguridad y salud en el trabajo (Y/o Cada vez que se notifica ingreso de personal externo o interno)
	Campaña prevención riesgo vial (Por correo, diapositiva con identificación de riesgos, normas de seguridad y prevención del riesgo vial)
	Resolución de problemas y conflictos
	Control de emociones
	Fortalecimiento de Trabajo en Equipo
DICIEMBRE	Promoción y prevención del Coronavirus (Presencial o Por correo, mediante campaña de Promoción y Prevención del Covid-19)
	Capacitación CCL - Comité de Convivencia Laboral

Tabla 1.

NOTA: Las capacitaciones que se realizaron en forma presencial, se llevaron a cabo, cumpliendo el protocolo de bioseguridad.

2.2 Actividades del Plan de Trabajo

Las siguientes son las actividades realizadas en este segundo trimestre, dentro del desarrollo y cumplimiento del Sistema de Gestión en SST.

MES	ACTIVIDAD
ENERO	Elaboración del Plan de Trabajo y capacitación 2021
	Entrega de Elementos de Protección Personal - EPP
	Seguimiento y acompañamiento a contratistas y proveedores.
	Instalación de señalización de rutas de emergencia, puntos de encuentro y medidas de prevención y contención del Covid-19
	Acompañamiento y seguimiento al cumplimiento del Protocolo de Bioseguridad por Covid-19
	Actualización matriz legal de SST
	Revisión y ajustes a la Política de SST
	Seguimiento y acompañamiento a contratistas y proveedores.
	Acompañamiento y seguimiento al cumplimiento del Protocolo de Bioseguridad por Covid-19
	Entrega de Elementos de protección personal
	Inspección Campus universitario, área de Bienestar
	Inspección Campus universitario, área sala de Docentes

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

FEBRERO	Campaña de promoción y prevención en SST
	Campaña de Prevención y contención del Covid-19
	Registro y seguimiento de casos sospechosos y confirmados de Covid-19, en formato establecido
	Actualización y ajustes de la Política de SST, por observaciones del Consejo Superior y envío al mismo
	Elaboración y publicación del protocolo de bioseguridad para las elecciones Estamentarias.
	Cumplimiento de las recomendaciones hechas en visita de la Secretaría de Salud al Protocolo de Bioseguridad (canasta de pedal, más avisos de prevención, garantizar toallas desechables y jabón líquido).
MARZO	Implementación del protocolo de bioseguridad en Campus Universitario y sede académica Ciudadela Colpuertos (rutas de ingreso, salida y demás), para las elecciones Estamentarias.
	Rondas de seguridad para verificación de cumplimiento de las normas
	Seguimiento y acompañamiento a contratistas y proveedores.
	Entrega de Elementos de protección personal
	Instalación de señalización para la prevención y contención del Covid-19
	Señalización del Aforo permitido en Baños de las oficinas y externos, del Auditorio, salón 203 de sistemas y otros salones.
	Demarcación para control de distanciamiento en los salones de sistemas y demás áreas del Campus Universitario y la Sede académica Ciudadela Colpuertos.
	Ajustes al Protocolo de Bioseguridad para la Alternancia Educativa.
	Reunión virtual con Secretaría de Salud y Secretaría de Educación, para la aclaración de dudas sobre el retorno progresivo con alternancia educativa,
Mayo	Se continúa con la señalización y demarcación de aforos, para la contención del Covid-19, y la solicitud de la alternancia educativa.
	Para el control del riesgo biomecánico, se inicia la jornada de Organización de Puestos de Trabajo. Actividad que se realiza en el campus universitario de la Universidad del Pacífico, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena.
	Se realiza valoración y acompañamiento psicosocial por Covi-19 y otras patologías psicosociales, a funcionarios de la Universidad del Pacífico. Actividad que realiza la Psicóloga Pilar Garcés de la ARL Colmena. (Esta actividad es ejecutada los meses de mayo y junio) y Profesional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad del Pacífico.
	En Consejo Superior realizado el día 25 de junio, se aprueba la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. De igual manera se publica por los canales informativos de la Universidad del Pacífico.

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Junio	Para la prevención del riesgo biomecánico, se realiza la jornada de Organización de Puestos de Trabajo. Actividad que se realiza en el campus universitario de la Universidad del Pacífico, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena.
	De acuerdo a la resolución 777 de 2021, como medida para la prevención, contención y mitigación del Covid-19, se realiza jornada de Vacunación con la primera dosis de Sinovac, para toda la comunidad universitaria, la cual fue realizada por la Secretaría de Salud Distrital, donde se vacunaron 84 funcionarios del alma mater
	Dando cumplimiento a la resolución 0312 de 2019, en el “Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias”, se realiza inspección de botiquín de primeros auxilios y se inicia la inspección de extintores, en el campus universitario.
Julio	Se realizó lavado de tanques de recolección de aguas de lluvia.
	Se llevó a cabo la segunda jornada de vacunación contra el covid-19, dirigida a estudiantes y funcionarios de la Universidad del Pacífico.
Agosto	Durante los días 03, 04 y 05 de agosto, se realizó la jornada de salud, en las instalaciones del Campus Universitario, con el patrocinio de la Nueva EPS.
Septiembre	Elaboración y seguimiento para la caracterización de Ausentismo
	Inspección de extintores
Octubre	Elaboración y seguimiento para la caracterización de Ausentismo
	Simulacro de emergencia
	Investigación de Accidentes de trabajo
Noviembre	Actualización Matriz de Riesgos
	Elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral
	Elaboración y seguimiento para la caracterización de Ausentismo
	Elaboración del procedimiento de auditoria anual
	Medición Ambiental por Iluminación
Diciembre	Elaboración y seguimiento para la caracterización de Ausentismo
	Autoevaluación del SGSST 2021 ante el Ministerio de Trabajo
	Autoevaluación del SGSST 2021 en la plataforma de la ARL Colmena y suministro de los soportes del cumplimiento de los estándares mínimos.
	Elaboración del Plan de Trabajo y capacitación 2022

Tabla 2.

OTRAS ACTIVIDADES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- De acuerdo a la normatividad vigente Resolución 2013 de 1986, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, se debe reunir de manera mensual.

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Reuniones	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 3.

- De acuerdo a la normatividad vigente Resolución 652 de 2012, el Comité de Convivencia Laboral, se debe reunir de manera trimestral.

Reuniones	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Comité de Convivencia Laboral		X			X			X			X	

Tabla 4

- Se realiza acompañamiento y seguimiento de las actividades de fumigación y desinfección en las áreas comunes de todas las sedes.

Actividad	Ene	Feb	Mar	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Fumigación, control y erradicación de roedores en las áreas comunes de todas las sedes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Desinfección de áreas comunes (con alcohol, hipoclorito y/o amonio cuaternario), en las diferentes sedes.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Implementar y mantener el protocolo de bioseguridad por Covid-19 (suministrando alcohol, tapabocas, agua, jabón, señalización)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 5

- De forma permanente, se hace entrega de Elementos de Protección Personal – EPP, para garantizar las condiciones de seguridad a los funcionarios de la Universidad del Pacífico.

Actividad	Ene	Feb	Mar	May	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Entrega de Elementos de Protección Personal - EPP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabla 6

	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

➤ **Logro de Cero Accidentes**

Durante el año 2021, se presentaron cuatro (4) accidentes de trabajo.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	4

Tabla 7

➤ **Gestión del Riesgos**

Durante este periodo se realizaron las siguientes actividades en Seguridad y Salud

MES	CAPACITACIONES	INVEST. AT	INSPECCION DE SEGURIDAD Y SALUD	ELABORACIÓN DE PROGRAMAS	JORNADAS DE VACUNACIÓN	PERMISO DE TRABAJO SEGURO EN ALTURAS	ELABORACIÓN DE FORMATOS
ENERO	5	0	1	1	0	0	0
FEBRERO	3	0	2	0	0	1	1
MARZO	7	0	1	2	0	1	0
MAYO	1	0	0	1	0	0	1
JUNIO	6	0	2	0	1	1	2
JULIO	9	1	1	0	1	1	1
AGOSTO	4	1	1	0	0	0	1
SEPTIEMBRE	10	0	1	0	0	0	0
OCTUBRE	4	2	1	0	0	0	1
NOVIEMBRE	7	0	1	0	1	0	0
DICIEMBRE	2	0	0	0	0	1	0
TOTAL	58	4	11	4	3	5	7

Tabla 8

➤ **Campaña para Prevención, mitigación y Contención del Covid-19**

Se realiza campaña con mensajes y recomendaciones de bioseguridad para la prevención, contención y mitigación del Covid-19, enviada al correo institucional, a los funcionarios de la Universidad del Pacífico y difundida por los diferentes medios de comunicación que tiene la Universidad, como son:

- Plataforma de YouTube del canal Yubarta
- Canal Yubarta frecuencia 92, de Codisert (TV por cable)
- U.H.F, canal 43

➤ **Casos confirmados por Covid-19**

A continuación, se relacionan los casos de funcionarios de la Universidad del Pacífico reportados con Covid-19, hasta la fecha.

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
3	2	3	12	10	11	0	1	1	4	3	1	51



INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Capacitación y certificación en Competencia Laboral (Atención al cliente y ofimática), por el Centro Náutico Pesquero de Buenaventura.



Sensibilización para la Mitigación y Contención del Covid-19, dirigida a funcionarios de la Universidad del Pacífico de manera presencial por médica laboral de la ARL Colmena, Dra. Tatiana Manyoma





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Se continua la demarcación de los aforos, dando cumplimiento a la resolución 666, derogada por la resolución 777 de 2021, para el control del distanciamiento físico.

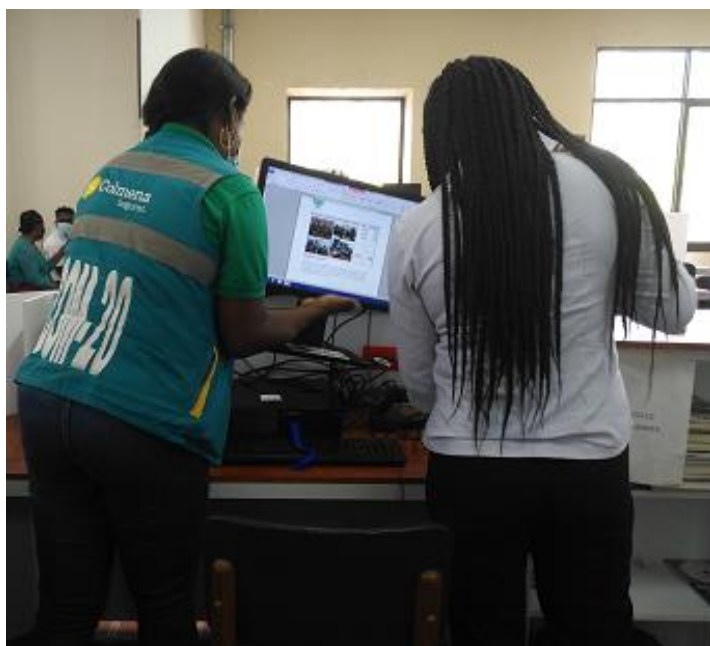




INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Organización de Puestos de Trabajo. Actividad que se realiza en el campus universitario de la Universidad del Pacífico, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena



Capacitación y realización de Pausas Activas. Actividad que se realiza en el campus universitario de la Universidad del Pacífico, con la Fisioterapeuta María Helena Palacios de la ARL Colmena





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Capacitación Procedimiento Seguro para lavado con Hidrolavadora y de Guadaña





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Toma de muestras PCR – Pruebas diagnóstico para Covid-19





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Jornadas de Vacunación para toda la comunidad universitaria, la cual fue realizada por la Secretaría de Salud Distrital.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Campaña prevención de riesgo vial, para la cual se instalan en algunos vehículos, ubicados en el parqueadero del campus universitario, las recomendaciones y motivaciones de seguridad vial.



Instalación de señalización de rutas de evacuación y avisos de bioseguridad para la mitigación y contención del Covid-19 en las diferentes sedes de la Universidad





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Capacitación certificada en Manejo de bombas de aspersión para desinfección con amonio cuaternario





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Acompañamiento y seguimiento de las actividades de fumigación y control de roedores. Actividad realizada por contratista, en las diferentes sedes de la Universidad del Pacífico



Desinfección de áreas comunes (con alcohol, hipoclorito y/o amonio cuaternario), en las diferentes sedes. Actividad realizada por funcionarios de mantenimiento de la Universidad del Pacífico.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Desinfección de áreas comunes (con alcohol, hipoclorito y/o amonio cuaternario), en las diferentes sedes. Actividad realizada por funcionarios de mantenimiento de la Universidad del Pacífico.



Durante los días 03, 04 y 05 de agosto, se realizó la jornada de salud, en las instalaciones del Campus Universitario, con el patrocinio de la Nueva EPS.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Se inicia Campaña lavado de manos, para la cual se establecen líderes por oficinas, para promover el lavado de manos en horarios establecidos.



Entrega de tapabocas y Elementos de protección personal a todos los funcionarios de la Universidad del Pacífico.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Entrega de alcohol para las diferentes dependencias



Capacitación presencial con distanciamiento para la prevención y contención del COVID-19





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Sensibilización y Prevención del consumo de Sustancias Psicoactivas, dirigida a los funcionarios de la Universidad del Pacífico. Actividad que se realiza en los diferentes puestos de trabajo, con la participación de la doctora Pilar Garcés, Psicóloga de la ARL Colmena



Orden y Aseo: Lavado de tanques de recolección de aguas de lluvia, el cual se demarca para realizar lavado cada cuatro (4) meses.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Orden y aseo: Se reportó a mantenimiento locativo y Comité de baja de los insumos que se encontraban ubicados en el sótano





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral.



Posesión de cada uno de los Comités: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Inducción y Reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo a Docentes de la Universidad del Pacífico.



Pausas Activas, dirigida por la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle

Manejo del tiempo libre: curso Decoración navideña, certificado por el Sena.





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Participación Simulacro Nacional de Autoprotección por Sismo



Sede Ciudadela Colpuertos



Bienestar



Campus Universitario





INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Jornada deportiva para la promoción de hábitos de vida saludable



Jornada lúdica realizada por la ARL Colmena sobre Pausas Activas, Valores Institucionales, y Protocolo de Bioseguridad para la prevención y contención del Covid-19.





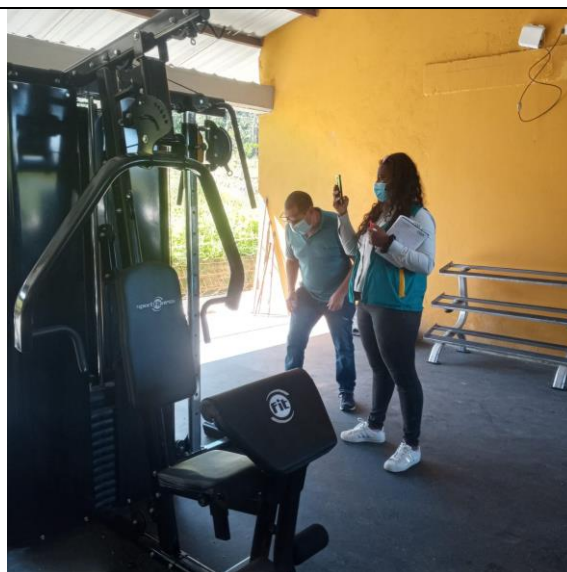
INFORME DE GESTIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Aplicación de Primeros Auxilios e Investigación de Accidentes de trabajo.



Asesoría y acompañamiento en Accidente de Trabajo por la ARL Colmena, para análisis del evento y envío de recomendaciones.



	INFORME DE GESTIÓN
	UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

CONCLUSIONES

Durante el 2021, se dio cumplimiento al Plan de Trabajo y de acuerdo a la Autoevaluación realizada por la ARL Colmena, el porcentaje de cumplimiento de los estándares mínimos fue de 95%, cabe resaltar que el plan de mejora requiere de asignación de recursos económicos para la totalidad del cumplimiento.

Elaboró  EVE INÉS MESA DADIEGO Profesional de apoyo	Revisó  Arley Riascos Meneses Jefe División de Desarrollo de Personal
---	---