

# INFORME DE GESTIÓN PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

Nombre Dependencia: Programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística

Periodo que se presenta: Enero – Julio de 2019

Año: 2019

Elaborado por:	Aprobó por:			
Cargo:	Cargo:			
Fecha de elaboración:	Fecha de Aprobación: :			
Procesos Relacionado:	Página 1 de 4	Versión: 01	Informe de Gestión	



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Versión: 1
INFORME DE GESTIÓN	Mar.28.2017

#### **CONTENIDO**

- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. DESARROLLO DEL INFORME
- 2.1. LOGROS DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA
- 2.2. DIFICULTADES DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA
- 2.3. RETOS DEL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA
- 3. CONCLUSIONES
- 4. ANEXOS (registros fotográficos)



UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Versión: 1
INFORME DE GESTIÓN	Mar.28.2017

#### 1. INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que el objetivo general del Programa es brindar a la región y al país tecnólogos en gestión hotelera y turística con una alta formación humanística y profesional, capaces de generar, mediante la aplicación de sus conocimientos, desarrollo económico y social para su entorno, el presente informe destaca los principales logros, dificultades y retos del Programa sobresalientes del trabajo realizado programa en el periodo 2019-1.

De acuerdo con lo anterior, el presente informe da cuenta de las actividades académicas, de investigación y de proyección social desarrolladas en el programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística, las cuales aportan al cumplimiento de la misión de la institución.

#### 2. DESARROLLO

#### 2.1. Logros del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística

Los principales logros del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en el período 2019-1 son los siguientes:

#### Componente académico

- Terminación adecuada de los semestres académicos, correspondientes a los periodos 2018-2 y 2019-1.
- Realización de las salidas académicas planeadas para el período académico 2019-1. En el siguiente cuadro se presenta la relación de salidas académicas realizadas en este semestre.

Cuadro 1. Salidas académicas del PTGHT realizadas en el periodo 2019-1.

Semestre del año	Semestre de la carrera	Lugar(es) de destino	Tiempo de duración de la salida
	primero	Consejo comunitario de la comunidad negra Bazán Bocana	2 días
2019-1	Segundo	Consejos comunitarios de las comunidades negras de Juanchaco, Ladrilleros y La Barra	2 días

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 3 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



# UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Versión: 1 INFORME DE GESTIÓN Mar.28.2017

		,
Segundo	Reserva Forestal de los Rís Escalerete y San Cipriano	1 día
Tercero	Municipios de la Únión, Roldanillo, Buga y Calima Darién en el departamento del Valle del Cauca.	2 días
	Venado Verde en la comunidad de Santa Elena, sector Córdoba.	1 día
Cuarto	Municipios de Quimbaya, Calarcá, Montenegro y Armenia.	3 días
	Maguipi, Chucheros, La Sierpe, tres marías y ostional.	1 día
Quinto	Municipios de Salento, Montenegro, Armenia, Circasia y Finlandia	3 días
	Consejo comunitario de agua clara	1 día
Sexto	Municipios de Pereira y Santa Rosa de Cabal	3 días

Fuente: propia.

Es de anotar que las salidas que tuvieron apoyo por parte de la Universidad fueron aquellas que se realizaron por más de un día.

- Realización de clases prácticas fuera del Campus Universitario. Entre estos se destacan las clases realizadas en los Biblioteca del Banco de la República, hoteles Cosmos, Balcones de la Bahía, Gran Hotel, Tequendama Estación, entre otros.
- Actualización de los Syllabus correspondientes a las asignaturas de primero, segundo, tercer, cuarto, quinto y sexto semestre del programa.
- Avance en la elaboración del documento maestro para la solicitud de un programa profesional en turismo
- Realización de la primera Feria Turística y Cultural del Programa. Este evento se llevó a cabo en el Campus Universitario el día 01 de agosto de 2019.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 4 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



- Elaboración y comercialización de productos gastronómicos por parte de los estudiantes del programa.
- Planeación del período académicos 2019-2 con todos los docentes del programa.

#### Componente de investigación

- Participación activa de reuniones y actividades de la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación en Turismo en Colombia. Es de anotar que la Universidad del Pacífico a través del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística es miembro fundador de esta Red.
- Participación activa en reuniones y actividades de la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT). Cabe indicar que esta importante entidad reúne a más de 100 Instituciones de Educación Superior que tiene programas relacionados con la Hotelería, Gastronomía y Turismo, y cada año realiza un Congreso, por lo que para este año se tiene previsto el XXIX Congreso: Turismo y Cambio Climático del 10 al 16 de octubre. Es de anotar que se está adeudando el pago de la membresía de los años 2018 y 2019, la cual tiene como valor anual US 400 dólares.
- Aceptación de resumen de ponencia para el Congreso Latinoamericano de Investigación en Hotelería 2019: Retos y Oportunidades. El evento se realizará los días 18 y 19 de septiembre de 2019 en la Universidad de Externado, ciudad de Bogotá, Colombia. La ponencia tiene como título "Diagnóstico de la prestación del servicio en los establecimientos de alojamiento en la reserva forestal de los ríos Escalerete y San Cipriano".
- Aceptación de ponencia para el III SEMINARIO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN TURISMO y II Encuentro de Ciencia, tecnología e innovación en turismo de Colombia RedCTITur. La ponencia tiene como título el siguiente: Análisis del potencial agroecoturístico en el corregimiento No 8 del distrito especial de Buenaventura
- Avance en la construcción del libro Etnoturismo en la región pacífica. Este libro se está construyendo con aportes de docentes y estudiantes del Programa.
- Actualización del CVLAC de los docentes del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística.
- Actualización del grupo investigación "Turismo y Gestión" del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en la plataforma de Colciencias.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 5 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



# UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**

Mar.28.2017

#### Componente de proyección social

- Gestión y firma de convenio con la Secretaría de Turismo de la Alcaldía Distrital de Buenaventura para realizar dos diplomados. Este convenio se va a ejecutar a partir del mes de septiembre de 2019.
- Gestión de alianza con el programa Administración del Turismo Sostenible de la Universidad Tecnológica de Pereira (UTP). De acuerdo con ello se realizó una visita el 25 de abril a la UTP, en la cual se acordó avanzar en un convenio de cooperación interinstitucional.
- Intercambio estudiantil entre los estudiantes y docentes del programa Administración del Turismo Sostenible de la UTP y Tecnología en Gestión Hotelera y Turística de la Unipacífico. Este intercambio se realizó en el marco de la salida académica que realizaron los estudiantes de sexto semestre de la Tecnología en Gestión Hotelera y Turística al departamento de Risaralda y de acuerdo al proceso de relacionamiento entre los dos programas.
- Participación en campañas de promoción del avistamiento de ballena en el distrito de Buenaventura financiadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Se han realizado tres actividades como fue la campaña de promoción en la Vitrina Turística de ANATO los días 27, 28 de febrero y 1 de marzo de 2019. También se realizó otra campaña los días 12, 13 y 14 de julio de 2019 en Santiago de Cali.
- Participaión de la expoferia Buenaventura destino de todos. Esta actividad turística se realizó en Semana Santa. El programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística participó realizando capacitaciones a los restaurantes, vendedoras de bebidas típicas, realizando stand de muestras de bebidas típicas y orientando a los turistas que visitaron Buenaventura.
- Presentación de cuatro propuestas a la convocatoria APS USAID número 72051418APS00001 "Fortalecimiento de las comunidades étnicas para una paz inclusiva" con el envío de su documento conceptual.
- Presentación a pares académicos del Pprograma Tecnología en Gestión Hotelera y Turística para ofertarlo en el municipio de Mosquera, Nariño.
- Relacionamiento con la Fuerza Naval del Pacífico para avanzar en la gestión de un convenio entre la Universidad del Pacífico y esta institución.

Gestión de prácticas para estudiantes del programa con entidades públicas y privadas. Entre estas se destacan las siguientes:

- Sociedad Portuaria Terminales Marítimos del Pacífico S.A.
- Cotelco Valle

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 6 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



# UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Versión: 1 INFORME DE GESTIÓN Mar.28.2017

- ➤ Hotel Cosmos Pacífico
- Hotel Maguipi
- ➤ Hotel Balcones de la Bahía
- ➤ Hotel Yubarta
- Agencia de viajes Rumbo Viajes y Turismo S.A.S.
- Agencia de Viajes Avstravel
- Agencia de Viajes y Turismo BTN
- Agencia de Viajes On Vacation
- ➤ Hotel Los Delfines
- ➤ Hotel Torremar
- ➤ Hotel Capilla del Sol
- Hotel Gran Hotel
- ➤ Hotel El Rey
- > Fundación San Cipriano
- Acompañamiento a la comunidad de Venado Verde en estudio de capacidad de carga y fortalecimiento de la oferta turística
- Acompañamiento del proceso de certificación con bandera azul en el Hotel Maguipi y los consejos comunitarios de La Plata y La Barra.
- Inicio de organización para la filmación de documentales en el destino turístico de Venado Verde y del Festival Folclórico y Gastronómico Marimba y Playa de Juanchaco

#### 2.2. Dificultades del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística

Las dificultades que se presentaron en el programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en el periodo 2019-1 fueron las siguientes:

- A pesar de que el semestre 2018-2 se terminó en el mes de marzo de 2019, no se pudieron realizar todas las salidas académicas planeadas debido a que los recursos económicos aportados por la institución fueron insuficientes.
- No se cuenta con un taller para realizar las prácticas de la asignatura Enología, Mesa y Bar y asignaturas del área gastronómica. Estas dificultades se subsanaron prestando espacios a particulares; sin embargo, se requiere de forma urgente taller dotado para estas asignaturas.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 7 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



# UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO Versión: 1 INFORME DE GESTIÓN Mar.28.2017

- Los semilleros y el grupo de investigación del Programa no cuentan con recursos para realizar investigaciones, por lo que se están padeciendo de mucha dificultad en las investigaciones que se están realizando.
- Se requiere que Proyección Social realice el mercadeo de los diplomados que se tienen establecidos por el Programa.

#### 2.3. Retos del Programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística

- Contar con un taller laboratorio de Enología, Mesa y Bar.
- Consolidar la realización de un evento académico (anual o bianual) sobre "Turismo Comunitario"
- Lograr la aprobación de una carrera profesional en hotelería y turismo
- Lograr el reconocimiento y categorización por Colciencias del grupo de investigación "Turismo y Gestión" del programa Tecnología en Gestión Hotelera y turística
- Realizar investigaciones que aporten al desarrollo del turismo en Buenaventura
- Crear un observatorio de turismo para la región pacífica
- Crear una facultad de hotelería y turismo en el mediano plazo
- Adquirir los nuevos softwares tecnológicos que se requieran para el proceso de formación de los estudiantes

#### 3. CONCLUSIÓN

El trabajo realizado en el periodo 2019-1 en el programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística permitió avanzar en los ejes académico, de investigación y proyección social; sin embargo, en la medida en que se cuenten con los recursos humanos, tecnológicos y financieros que se soliciten y/o requieran, se van a lograr mayores resultados que mejoren los indicadores de la Universidad en el ámbito racional, nacional e internacional.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 8 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**

Mar.28.2017

# 4. ANEXOS (registros fotográficos)



Imagen 1. Visita al Jardín Botánico de la UTP en salida académica de estudiantes de sexto semestre.



Imagen 2. Socialización programas académicos docentes UNIPACÍFICO y UTP

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 9 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	----------------	-------------	--------------------



# Versión: 1

# **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 3. Intercambio de saberes entre estudiantes UNIPACÍFICO y UTP



Imagen 4. Intervención de guía e intérprete en el Valle del Cócora.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 10 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 5. Visita al Parque del Café



Imagen 6. Diólogo de estudiantes de 5to semestre con comunidad en Venado Verde, Buenaventura.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 11 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión	
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------	--



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 7. Estudiantes de 5to semestre Recociendo Venado Verde, Buenaventura



Imagen 8. Salida al Eje Cafetero de estudiantes de cuarto semestre: Visita a Puerto Alejandría

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 12 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 9. Salida al Eje Cafetero de estudiantes de cuarto semestre: Reconocimiento Balsaje en el Río la Vieja



Imagen 10. Salida al Valle del Cauca por estudiantes de tercer semestre: Parque de la Uva en la Unión, Valle.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 13 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 11. Salida al Valle del Cauca por estudiantes de tercer semestre: del museo Rayo en Roldanillo.



Imagen 12. Salida al Valle del Cauca por estudiantes de tercer semestre: Reconocimiento de patrimonio en el municipio de Buga

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 14 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 13. Explicación sobre el Parque Nacional Natural Uramba Bahía Málaga.



Imagen 14. Reconocimiento de esteros en el Consejo de Ladrilleros

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 15 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 15. Reconocimiento de playas y atractivos turísticos en Ladrilleros y La Barra.



Imagen 16. Explicación de atractivos en la Reserva Forestal de los ríos Escalerete y San Cipriano.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 16 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 17. Salida al consejo comunitario de la Bocana por estudiantes de primer semestre: Reconocimiento del ecosistema manglar.



Imagen 18. Salida al consejo comunitario de la Bocana por estudiantes de primer semestre: Terminación de reconocimiento del ecosistema manglar.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 17 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 19. Salida al consejo comunitario de la Bocana por estudiantes de primer semestre:

Diálogo con empresario hotelero.



Imagen 20. Sustentación del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística para el municipio de Mosquera, Nariño.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 18 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------



## Versión: 1

## **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 21. Estudiante de la Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en campaña de promoción de ballenas en Santiago de Cali.



Imagen 22. Docente de la Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en campaña de promoción de ballenas en Santiago de Cali.



Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 23. Noticia de realización de la primera Feria Turística y Cultural del PTGHT



Imagen 24. Noticia de visita de relacionamiento con el programa de Turismo Sostenible de la Universidad Tecnológica de Pereira.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 20 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión	
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------	--



Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**



Imagen 25. Noticia de participación en Expoferia Buenaventura destino de todos



Imagen 26. Noticia de participación del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística en ANATO, 2019.

Aprobó: Victor h moreno	Fecha de aprobación: 28/03/2017	Página 21 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión	
-------------------------	---------------------------------	-----------------	-------------	--------------------	--



Versión: 1

#### **INFORME DE GESTIÓN**

Mar.28.2017

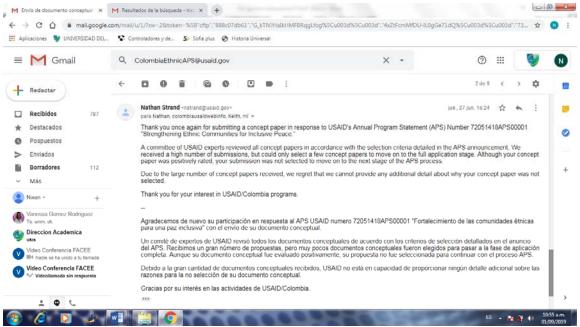


Imagen 27. Respuesta de USAID a proyectos presentados.

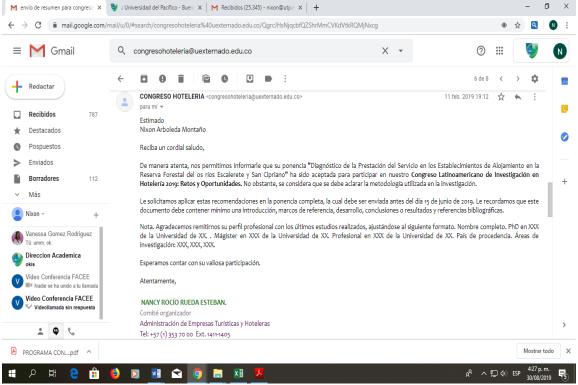


Imagen 28. Aceptación de ponencia en congreso.

Aprobó: Victor h moreno Fecha de aprobación: 28/03/2017 Página 22 de 22 Versión: 01 Informe de Gestión